

ES	<b><u>ESPAÑOL</u></b> .....	2
	Garantía suelos laminados Colecciones: ARTEC y CREATION	
EN	<b><u>ENGLISH</u></b> .....	4
	Laminate Flooring Warranty Collection: ARTEC and CREATION	
EE	<b><u>EESTI KEEL (ESTONIO)</u></b> .....	6
	Laminaatparketi garantii Kollektsioon: ARTEC, CREATION	
LV	<b><u>LATVIEŠU VALODA (LETÓN)</u></b> .....	8
	Laminuotosios grindų dangos garantija Kolekcija: ARTEC, CREATION	
LT	<b><u>LIETUVIŲ KALBA (LITUANO)</u></b> .....	10
	Laminuotosios grindų dangos garantija Kolekcija: ARTEC, CREATION	

La siguiente garantía se emite por un plazo de 25 años para productos utilizados en interiores domésticos secos, 5 años para uso comercial general y 5 años para instalaciones realizadas en cocinas y baños, determinando las siguientes obligaciones del fabricante.

Si el producto no cumple estos factores, el fabricante reemplazará al cliente final las lamas defectuosas con el diseño original o equivalente en la nueva gama de colores, excluyendo gastos de instalación y mano de obra.

El fabricante garantiza al cliente final que:

- La capa de melamina no se desgastará.
- El diseño del suelo no se decolorará por los rayos UV o luz artificial.
- El suelo no se manchará por el derrame accidental de productos de consumo doméstico normal, tales como alimentos y bebidas.
- No tendrá defectos de fabricación.
- Resistirá el daño provocado por derrames de agua comunes en un entorno doméstico, siempre que se sigan nuestras instrucciones de limpieza y mantenimiento y cuando la instalación se haya realizado de acuerdo con las indicaciones de instalación de "Cocinas, baños, lavanderías y otras áreas susceptibles a la humedad".

Si el producto no cumple estos factores, el fabricante reemplazará al cliente final las lamas defectuosas con el diseño original o equivalente en la nueva gama de colores, excluyendo gastos de instalación y mano de obra. En el caso de existir defectos ocultos el coste de retirada y la sustitución del material correrá por cuenta del comprador. Si el producto fue originalmente instalado por un profesional, ZENKU cubrirá los costes de mano de obra, dentro de unos límites razonables. Se entiende por defecto oculto aquel que no era visible antes o durante la instalación.

Para acogerse a las condiciones de la garantía, el cliente final debe notificar el defecto al fabricante, directamente o a través de un vendedor autorizado, en un plazo máximo de 30 días después de descubrir el defecto, pero siempre dentro del período de validez de la garantía.

Esta garantía no es transferible y cubre únicamente al cliente final.

Esta garantía no cubre desgaste o daño debido a una incorrecta instalación, limpieza, cuidado o mantenimiento contrarios a las instrucciones dadas en la lámina pack y ampliadas en [www.zenkudesign.com](http://www.zenkudesign.com)

Esta garantía no cubre daños ocasionados por cualquiera de las siguientes posibilidades:

- Accidentes, abuso o uso indebido.
- Exposición a calor o frío extremo.
- Instalación incorrecta.
- Mantenimiento incorrecto o contacto con humedad extrema permanente.
- Daños de transporte efectuado por terceros.
- Modificación, alteración, reparación o servicios por vendedores ZENKU® no autorizados.
- Cualquier desgaste o daño causado por fuerza mayor.
- Desgaste anormal como el daño provocado por zapatos de tacón fino, protección insuficiente de muebles, piedrecillas, arena u otros elementos abrasivos.
- Daño provocado por el agua, debido a una humedad excesiva en el hormigón, presión hidrostática, inundación provocada por máquinas de hielo, refrigeradores, fregaderos, lavavajillas o tuberías.
- Las lamas cuyas uniones están rotas porque han sido instaladas y retiradas más de tres veces. Asimismo, no cubre los problemas causados por defectos de fabricación no identificados previamente a la instalación.

La garantía solamente se aplicará en caso de que las áreas dañadas de la lama ZENKU® sean visibles y afecten a una superficie superior a un centímetro cuadrado.

Para acogerse a la garantía, la instalación debe haberse efectuado siguiendo nuestras instrucciones de instalación, descritas en la lámina pack y ampliadas en [www.zenkudesign.com](http://www.zenkudesign.com)

Para hacer uso de la garantía, debe presentarse la prueba de compra. El cliente final debe presentar o enviar al vendedor autorizado de zenku® un recibo de venta válido u otros documentos que establezcan una prueba de compra.

El cliente final debe presentar o enviar al vendedor autorizado de ZENKU® una descripción escrita y detallada del problema junto con una fotografía que demuestre claramente el problema incluido en la garantía a la siguiente dirección:

ZENKU DESIGN SL  
C/ Jovada nº14  
46727 Real de Gandía  
(Valencia) España

El fabricante no autoriza a ninguna persona a asumir cualquier obligación o responsabilidad en su nombre en relación con este producto. Esta garantía confiere al cliente final derechos legales específicos. Pueden existir otros derechos que varían de país a país. Para todos los litigios y actuaciones judiciales que surjan con motivo de las acciones de todo tipo a que puedan dar lugar esta garantía, el cliente final se somete a los Juzgados y Tribunales E-46700 de Gandía, con rechazo de cualquier otro fuero. En caso de rechazar judicialmente las exigencias de la garantía, los gastos y costes judiciales que se devengan serán a cuenta del cliente final.

## CONDICIONES DE GARANTÍA

La siguiente garantía se emite por un plazo de 25 años para productos utilizados en interiores domésticos secos, 5 años para uso comercial general y 5 años para instalaciones realizadas en cocinas y baños. Constituye el objeto de esta garantía, únicamente el producto fabricado en exclusiva por ZENKU S.L.U. en cuyo etiquetado está expresamente identificado el sello de garantía ofrecido por el fabricante (ZENKU), en adelante “el producto”, emitiéndose la presente garantía en los siguientes términos:

1. ZENKU garantiza al cliente el producto, siempre que este se utilice de acuerdo con los usos para los que ha sido concebido e indicados por el fabricante, durante los años desde la fecha de adquisición del producto en adelante hasta el final del “periodo de garantía”.
2. Para la aplicación de la presente garantía, debe tenerse en cuenta que el producto está sometido a una depreciación anual. Por lo tanto, en caso de aplicación de la presente garantía el valor del producto se calculará aplicando una depreciación de 1/5 para uso comercial / residencial cocinas y baños o de 1/25 para uso residencial del valor del producto instalado en el tiempo que corresponda tomando como referencia la fecha de compra como el inicio de la depreciación del producto y la fecha de la reclamación como cómputo final.
3. La presente garantía únicamente será de aplicación a aquellos defectos del producto originados en el proceso de fabricación, es decir, no ocasionados durante o por motivo del transporte, manipulación, acondicionamiento previo o instalación del producto.
4. Antes de la instalación del producto este deberá inspeccionarse cuidadosamente al objeto de detectar cualquier daño o defecto visible (cambios de color, diferencias de brillo, faltas de papel, etc.), ya que la instalación de estas piezas no estará amparada por la presente garantía. La presente garantía expirará a los 30 días de la compra del producto para defectos apreciables a simple vista.
5. Se deben leer con atención las instrucciones de instalación, limpieza, cuidado y mantenimiento, siendo necesario acreditar el correcto seguimiento de las mismas para que se pueda aplicar la presente garantía. Para ello en los paquetes del producto se pueden encontrar dichas instrucciones y en caso de que no fuera así, debe dirigirse al establecimiento en el que haya adquirido el producto y solicitarle una copia de manera gratuita o dirigirse a [www.zenkudesign.com](http://www.zenkudesign.com). Si tiene alguna duda relativa a la instalación o mantenimiento del producto, le rogamos que se ponga en contacto con su proveedor.
6. Para hacer efectiva esta garantía, deberá ponerse en contacto con el proveedor dentro de los 30 días siguientes al conocimiento del defecto, presentando la factura de compra antes de que haya finalizado el periodo de garantía. La presente garantía únicamente es de aplicación al primer comprador y en ningún caso será transmisible a terceros.
7. ZENKU se reserva el derecho de inspeccionar el producto y/o la instalación objeto de la reclamación y en todo caso, recopilar o solicitar toda la información relativa al producto, instalación, mantenimiento y uso del producto necesarios para una correcta evaluación de la reclamación. La obtención de muestras físicas montadas con un defecto será responsabilidad del comprador, pudiendo ser compensado por ZENKU en el caso de que el defecto oculto que se pretende verificar existiese. Se entiende por defecto oculto aquel que no era visible antes o durante la instalación.
8. La presente garantía no cubre ningún coste adicional respecto al valor de compra referenciado, en concepto de instalación, gastos de sustitución y/o desmontaje y retirada del producto, materiales adicionales necesarios o penalizaciones (como, por ejemplo, por retrasos en la finalización de obras, etc.).
9. ZENKU no será responsable, ni ante el cliente, ni ante terceros de ningún daño incidental o consecencial producidos como consecuencia del incumplimiento de lo establecido en esta garantía.
10. El producto reemplazado quedará garantizado durante el tiempo restante desde que se produjo la reclamación por el cliente y hasta que finalice el periodo correspondiente de garantía, calculado a partir de la fecha de adquisición del producto respecto del que se formuló reclamación.
11. La presente garantía, no cubre abolladuras, rasguños, daños causados por agentes naturales (agua, erosión, insectos, etc.), daños producidos como consecuencia de haber efectuado alteraciones en el producto, ni daños causados por negligencia. Esta garantía tampoco se podrá aplicar cuando no se hayan respetado las instrucciones de instalación y/o mantenimiento del producto, no se hayan usado los productos con la finalidad para la que se habían fabricado, no se hayan respetado las recomendaciones de uso determinados por el fabricante, el cliente haya intentado eliminar los fallos por su cuenta o con ayuda de terceros, o bien, no haya comunicado por escrito al establecimiento de compra los motivos de su reclamación adjuntando factura de compra.
12. Para que la presente garantía sea aplicable, los daños producidos deberán ser visibles desde una distancia mínima de 1,50m. Para valores inferiores al mencionado no se considerará que haya habido deterioro del producto dentro de las condiciones de garantía.
13. La responsabilidad de ZENKU queda limitada a la restitución del producto dañado por otro de igual diseño y características. En caso de que este no estuviera disponible, se reemplazaría por cualquier otro elegido por el cliente de igual valor, calculado en conformidad con la cláusula 2 del presente contrato. ZENKU no autoriza a ningún cliente, ni tercero, a establecer ninguna obligación o responsabilidad adicional de ZENKU respecto del producto.
14. Los defectos no imputables al fabricante, como rayas, golpes, daños indirectos, defectos debidos a la humedad, uso indebido o mantenimiento incorrecto y/o decoloración por el paso del tiempo, no podrán estar cubiertos por la garantía.

The following warranty covers products used in dry domestic interiors for 25 years, those used for general commercial purposes for 5 years and for installation in kitchen and bathrooms for 5 years. It also stipulates the manufacturer's obligations.

The manufacturer guarantees original final consumers that:

- The melamine surface will not wear through.
- The floor design will not fade from sunlight or artificial lighting.
- The floor will not suffer staining from the accidental spillage of normal domestic consumer products such as food and drink.
- The flooring will not have manufacturing defects.
- The floor will withstand damage caused by normal domestic water spillages, as long as the appropriate cleaning and maintenance instructions are respected and the flooring has been laid according to the laying indications given in the section on 'Kitchens, bathrooms, laundry rooms and other areas subject to dampness'.

Should the product fail to comply with the above, the manufacturer will provide the original consumer with replacements for the faulty planks in their original design or its equivalent when a new range of colours has been brought out, excluding laying and workmanship costs. In case of hidden defects, the cost of uplift and refit should be covered by the buyer. If the floor has been fitted by a professional, ZENKU will cover the hired labour within reasonable limits. By hidden defect, we refer to those defects' invisible before and during the installation.

To benefit from the conditions of warranty, the original end consumer must notify the manufacturer of the defect, either directly or via an authorised dealer, within a maximum of 30 days from the discovery of the defect, and always while the product is still under guarantee.

This warranty is not transferable and is only valid for the original end consumer.

This warranty does not cover wear or damage caused by laying, cleaning, care or repair carried out in any other way than indicated in the insert sheet instructions and expanded on [www.zenkudesign.com](http://www.zenkudesign.com)

This guarantee does not cover damage caused by any of the following eventualities:

- Accidents, abuse or wrongful use.
- Exposition to extreme heat or cold.
- Incorrect installation.
- Incorrect maintenance or permanent contact with extreme dampness.
- Damage caused during transport by third parties.
- Modification, alteration, repairs or services carried out by unauthorised ZENKU® dealers.
- Wear or damage caused by an Act of God.
- Abnormal wear such as damage caused by stiletto heels, insufficient furniture protection, grit, sand or other abrasive elements.
- Damage caused by water, due to excessively damp concrete, hydrostatic pressure, flooding from ice-making machines, fridges, sinks, dishwashers or pipes.
- Planks with broken joints for having been laid and lifted more than three times.

Nor does it cover the problems caused by manufacturing defects not identified prior to installation.

The warranty will only apply in cases where the damaged areas of ZENKU® planks are visible and affect a surface area bigger than a square centimetre.

To file a claim under this guarantee, the flooring must have been laid according to the installation instructions included in the insert sheet and expanded on [www.zenkudesign.com](http://www.zenkudesign.com)

No claims will be accepted under this warranty without proof of purchase. The original consumer must give or send a valid receipt or other documents proving purchase to the ZENKU® authorised dealer.

The original end consumer must give or send to the ZENKU® authorised dealer, at the following address, a written, detailed description of the problem, together with a photograph clearly indicating the problem covered by the warranty:

ZENKU DESIGN, S.L  
C/ Jovada nº14  
46727 Real de Gandía  
(Valencia) España

The manufacturer authorises no person to assume any obligation or responsibility in its name in relation to this product. This warranty gives the consumer specific legal rights. Other rights may exist which vary from country to country. For all disputes and legal actions potentially arising from this guarantee, the original end consumer shall renounce any other jurisdiction and accept the arbitration of the E-46700 Courts in Gandía. Should claims filed under this guarantee be rejected, all related legal expenses and costs shall be paid for by the original end consumer.

## CONDITIONS OF COMMERCIAL WARRANTY

The object of this warranty only concerns to the product manufactured exclusively by Zenku Design S.L (hereinafter ZENKU), whose labelling is expressly identified with warranty seal offered by the manufacturer (ZENKU), hereinafter "the product", issuing the present guarantee in the following terms:

1. ZENKU guarantees the customer the product, if it is used in accordance with the uses for which it has been conceived and indicated by the manufacturer, during the 5 years from the date of acquisition of the product (hereinafter "warranty period").
2. For the application of this warranty, it must be considered that the product is subject to an annual depreciation. Therefore, in case of application of this warranty, the value of the product will be calculated by applying a depreciation of 1/5 of the value of the installed product in the corresponding time (1/5 commercial/residential kitchens + bathrooms and 1/25 residential use). The date of purchase will be taken as reference of the beginning of the depreciation and the date of the claim as the final count.
3. This warranty shall only be applied to those defects of the product caused by the manufacturing process, that is, not caused during or due to transport, handling, pre-conditioning or installation of the product.
4. Before the installation of the product, it must be carefully inspected to detect any visible damage or defect (colour changes, brightness differences, lack of paper, etc.), since the installation of these parts will not be covered by the present guarantee. This warranty will expire 30 days after the purchase of the product for visible defects.
5. The installation, cleaning, care and maintenance instructions should be read carefully, being necessary to prove the correct follow-up of them so that this warranty can be applied. You can find these instructions in the product packages and if not, you should go to the establishment where you purchased the product and request a copy for free or go to [www.zenkudesign.com](http://www.zenkudesign.com). If you have any questions regarding the installation or maintenance of the product, please contact your supplier.
6. To make this warranty effective, you must contact the supplier within 30 days after knowing the defect, presenting the purchase invoice before the warranty period has ended. The warranty only applies to the first buyer and in no case, will be transferable to third parties.
7. ZENKU reserves the right to inspect the product and/or installation object of the claim and in any case, collect or request all information regarding the product, installation, maintenance and use of the product necessary for a correct evaluation of the claim. Obtaining samples from a fitted flooring that shows a defect is responsibility of the buyer, with the possibility of being compensated by ZENKU, in case that the hidden defect intended to validate exists. By hidden defect, we refer to those defects' invisible before and during the installation.
8. The warranty does not cover any additional cost with respect to the purchase value referenced, in terms of installation, replacement and/or dismantling and removal costs of the product, additional materials required or penalties (as, for example, due to delays in completion of works, etc.).
9. ZENKU will not be liable, neither before the client, nor before third parties for any incidental or consequential damages produced because of the breach of the provisions of this guarantee.
10. The replaced product will be guaranteed during the time remaining since the claim was filed by the client and until the end of the corresponding warranty period, calculated from the date of acquisition of the product with respect to which a claim was made.
11. This warranty does not cover dents, scratches, damages caused by natural agents (water, erosion, insects, etc.), damages produced because of alterations in the product, or damages caused by negligence. This warranty also cannot be applied when the instructions for installation and/or maintenance of the product have not been respected, the products have not been used for the purpose for which they were manufactured, the use recommendations determined by the manufacturer have not been respected, the customer has tried to eliminate the judgments on their own or with the help of third parties, or has not communicated in writing to the purchase establishment the reasons for their claim attaching purchase invoice.
12. For this warranty to be applicable, the damage produced must be visible from a minimum distance of 1.50 m. For values lower than the mentioned one, it will not be considered that there has been deterioration of the product within the warranty conditions.
13. The responsibility of ZENKU is limited to the restitution of the damaged product by another of the same design and characteristics. If this is not available, it will be replaced by any other chosen by the customer of equal value, calculated in accordance with clause 2 of this contract. ZENKU does not authorize any client or third party to establish any obligation or additional responsibility of ZENKU regarding the product.
14. Defects not attributable to the manufacturer, such as scratches, bumps, indirect damage, defects due to humidity, improper use or improper maintenance and / or discoloration due to the passage of time, may not be covered by the warranty.

Järgmine garantii hõlmab tooteid, mida kasutatakse kuivas koduses interjööris 25 aastat; mida kasutatakse üldkäidavatel kaubanduspindadel 5 aastat ning köögis ja vannitoas 5 aastat. Garantiiga sätestatakse ka tootja kohustused.

Tootja tagab lõpptarbijatele, et:

- melamiinpind ei kulu läbi.
- põranda toon ei tuhmü päikesevalguse ega kunstvalgustuse tõttu.
- põrandale ei teki plekke tavaliste tarbekaupade, nagu toit ja jook, juhusliku maha kukkumise tõttu.
- parketil ei ole tootmisdefekte.
- põrand peab vastu tavapärastele tarbevee leketest tulenevatele kahjustustele, kui peetakse kinni asjakohastest puhastus- ja hooldusjuhistest ning põrandakate on paigaldatud vastavalt jaotises „Köögid, vannitoad, pesuruumid ja muud niiskurohked alad“ esitatud paigaldusnäidustele.

Kui toode ei vasta eelnimetatud nõuetele, annab tootja algsele tarbijale defektsete plankude asemele algse konstruktsiooniga või sellega võrdväärse toote, kui juba paigaldatud koguse jaoks on turule toodud uus värvivalik, garantii ei kata paigaldus- ja tööjõukulusi. Varjatud defektide korral peaks üles- ja tagasitõstmise kulud katma ostja. Kui parketi on paigaldanud professionaal, katab ZENKU professionaali palgakulu, mõistlikes piirides. Varjatud defekti all mõtleme defekte, mis jäid varjatuks ka enne paigaldust ja paigalduse ajal.

Garantiitingimuste kasutamiseks peab algne lõpptarbija tootjat puudusest teavitama kas otse või volitatud edasimüüja kaudu hiljemalt 30 päeva jooksul alates puuduse avastamisest, kui toode on veel garantii all.

See garantii ei ole ülekantav ja kehtib ainult algsele lõpptarbijale.

Siinne garantii ei kata paigaldamisest, puhastamisest, hooldamisest või remondist tingitud kulumist ega kahjustusi, mis on tekkinud infolehe juhistes näidatu mittejärgimise tõttu, leia täpsemat infot lehelt [www.zenkudesign.com](http://www.zenkudesign.com)

See garantii ei kata kahju, mis on tekkinud järgmistel juhtudel.

- Õnnetused, kuritarvitamine või ebaõige kasutamine.
- Kokkupuude ekstreemse kuumuse või külmaga.
- Vale paigaldusviis.
- Ebaõige hooldus või püsiv kokkupuude äärmise niiskusega.
- Kolmandate isikute poolt transpordi ajal tekitatud kahju.
- Muudatused, ümberehitused, remonditööd või teenused, mida on teostanud volitamata ZENKU® edasimüüjad.
- Kulumine või vääramatu jõu tekitatud kahju.
- Ebatavaline kulumine, nagu stiletokontsade põhjustatud kahjustused, ebapiisav mööblikaitse, peenkruus, liiv või muud abrasiivsed elemendid.
- Vee põhjustatud kahjustused, mis tulenevad liiga niiskest betoonist, hüdrostaatilisest rõhust, jäämasinade, külmikute, valamute, nõudepesumasinate või torude üleujutusest.
- Katkiste ühendustega plangud, kui neid on paigaldatud ja eemaldatud rohkem kui kolm korda.

Samuti ei hõlma see probleeme, mis on põhjustatud tootmisvigadest, mida ei ole enne paigaldamist tuvastatud.

Garantii kehtib ainult juhul, kui ZENKU® plankude kahjustatud alad on nähtavad ja mõjutavad ruutsentimeetrist suuremat pinda.

Selle garantii alusel pretensiooni esitamiseks peab põrandaplaat olema paigaldatud vastavalt lisalehel esitatud paigaldusjuhiste, mis on lahti kirjutatud veebilehel [www.zenkudesign.com](http://www.zenkudesign.com)

Selle garantii alusel ei aktsepteerita ühtegi nõuet ilma ostutõendita. Algne tarbija peab ZENKU® volitatud edasimüüjale andma või saatma kehtiva kviitungi või muud ostu tõendavad dokumendid.

Algne lõpptarbija peab andma või saatma järgmisele aadressile ZENKU® volitatud edasimüüjale probleemi kirjaliku üksikasjaliku kirjelduse koos garantiiga hõlmatud probleemile selgelt viitava fotoga.

ZENKU DESIGN, S.L  
C/ Jovada n°14  
46727 Real de Gandía  
(Valencia) España

Tootja ei luba ühelgi isikul võtta oma nimele selle tootega seoses mingeid kohustusi ega vastutust. See garantii annab tarbijale konkreetsed seaduslikud õigused. Riigiti võivad eksisteerida ka muud õigused. Kõigi sellest garantiist tuleneda võivate vaidluste ja kohtumenetluste puhul loobub algne lõpptarbija mis tahes muust kohtualluvusest ja nõustub Gandía E-46700 kohtute arbitraažiga. Kui käesoleva garantii alusel esitatud nõuded lükatakse tagasi, tasub kõik sellega seotud õigusabikulud ja kulud algne lõpptarbija.

**KAUBANDUSLIKU GARANTII TINGIMUSED**

Garantii objekt puudutab ainult toodet, mida valmistab eranditult ainult Zenku Design S. L (edaspidi ZENKU), mille peal on selgepiirilisel tuvastatav tootja (ZENKU) garantiipitser, edaspidi „toode“, väljastab selle garantii järgmistel tingimustel:

1. ZENKU annab kliendile tootegarantii, kui toodet kasutatakse tootja poolt kindlaksmääratud otstarbel, 5 aasta jooksul alates toote ostukuupäevast (edaspidi „garantiiaeg“).

2. Selle garantii kohaldamisel tuleb arvestada, et toote amortisatsioon on iga-aastane nähtus. Seetõttu arvutatakse käesoleva garantii kohaldamise korral toote väärtus, kohaldades 1/5 paigaldatud toote väärtusest vastava aja jooksul (1/5 kaubandus-/elamuköögid + vannitoad ja 1/25 elamukasutus). Amortisatsiooni alguskuupäevaks loetakse ostukuupäev ja lõpparvestuskuupäevaks nõude esitamise kuupäev.

3. Seda garantiid kohaldatakse ainult nende tootedefektide suhtes, mis on põhjustatud tootmisprotsessist, st mis ei ole põhjustatud toote transportimise, käitlemise, eeltöötlemise või paigaldamise ajal või selle tõttu.

4. Enne toote paigaldamist tuleb seda hoolikalt kontrollida, et avastada nähtavaid kahjustusi või defekte (värvimuutused, heleduserinevused, paberi puudumine jne), kuna nende osade paigaldamist käesolev garantii ei kata. Garantii aegub nähtavate defektide korral 30 päeva pärast toote ostmist.

5. Paigaldus-, puhastus- ja hooldusjuhiseid tuleb hoolikalt lugeda, et tõestada nende õiget järgimist, et garantii kehtiks. Need juhised leiate tootepakenditest, ja kui ei leia, siis tasuks minna ettevõttesse, kust toote ostsite, ja küsida tasuta koopiat või külastada lehte [www.zenkudesign.com](http://www.zenkudesign.com). Kui teil on küsimusi toote paigaldamise või hoolduse kohta, pöörduge oma tarnija poole.

6. Garantii jõustumiseks tuleb pöörduda tarnija poole 30 päeva jooksul pärast puuduse avastamist, esitades ostuarve enne garantiiperioodi lõppu. Garantii kehtib ainult algsele ostjale ja ei ole mingil juhul ülekantav kolmandatele isikutele.

7. ZENKU jätab endale õiguse kontrollida toodet ja/või nõude objektiks olevat paigaldust ning igal juhul koguda või nõuda kogu teavet toote, paigalduse, hoolduse ja kasutamise kohta, mis on vajalik nõude korrektseks hindamiseks. Näidiste hankimine paigaldatud defektiga pörandalt on ostja kohustus, kusjuures ZENKU võib selle kompenseerida juhul kui tuvastatav varjatud defekt on olemas. Varjatud defekti all mõtleme defekte, mis jäid varjatuks ka enne paigaldust ja paigalduse ajal.

8. Garantii ei kata viidatud ostuväärtusega seotud lisakulusid seoses toote paigaldus-, asendus- ja/või demonteerimis- ja kõrvaldamiskuludega, vajalike lisamaterjalide või sanktsioonidega (nagu näiteks tööde valmimist viivituste vms tõttu).

9. ZENKU ei vastuta ei kliendi ega kolmandate isikute ees käesoleva garantii sätete rikkumise tõttu tekkinud juhuslike või põhjustlike kahjude eest.

10. Asendatud tootele ja kliendile antakse tootja poolt garantii alates nõude esitamise kuupäevast kuni vastava järelejäanud garantiiperioodi lõpuni, mida arvestatakse alates toote, mille suhtes nõue esitati, ostukuupäevast.

11. Garantii ei kata mõlke, kriimustusi, looduslikest mõjuritest põhjustatud kahjustusi (vesi, erosioon, putukad, jne), toote muutmisest ega hooletusest põhjustatud kahjustusi. Seda garantiid ei saa rakendada ka siis, kui ei ole kinni peetud toote paigaldamise ja/või hooldamise juhistest, tooteid ei ole kasutatud eesmärgipäraselt, tootja poolt määratud kasutussoovitusi ei ole järgitud, klient on püüdnud omal käel või kolmandate isikute abiga tuvastatud puudusi kõrvaldada või ei ole kirjalikult teatanud ostukohale oma ostuarvega seotud nõude põhjustest, lisades siiski ostuarve.

12. Garantii kohaldamiseks peab tekitatud kahju olema nähtav vähemalt 1,50 m kauguselt. Nimetatud kaugusest lähemalt nähtavate kahjustuste korral ei arvestata garantiitingimuste raames, et toode on kahjustada saanud.

13. ZENKU vastutus piirdub kahjustatud toote asendamisega samalaadse konstruktsiooni ja omadustega tootega. Kui see ei ole võimalik, asendatakse see mõne muu kliendi valitud võrdse väärtusega tootega, väärtus arvutatakse vastavalt käesoleva lepingu punktile 2. ZENKU ei volita ühtegi klienti ega kolmandat isikut kehtestama mingeid kohustusi ega lisavastutust ZENKU toote suhtes.

14. Garantii ei pruugi hõlmata tootjast sõltumatuid defekte, nagu kriimustused, muhud, kaudsed kahjustused, niiskusest tingitud defektid, vale kasutamine, vale hooldus ja/või aja möödumisest tingitud värvimuutus.



Produktiem, ko izmanto saunos mājas interjeros, šī garantija ir spēkā 25 gadus; produktiem, ko izmanto vispārīgām komerciālām vajadzībām, šī garantija ir spēkā 5 gadus; un uzstādīšanai virtuvē un vannas istabās šī garantija ir spēkā 5 gadus. Tā nosaka arī ražotāja pienākumus. Ražotājs sākotnējiem galapatērētājiem garantē tālāk uzskaitīto.

- Melamīna virsma neizdils.
- Grīdas dizains neizbalēs ne no saules gaismas, ne no mākslīgā apgaismojuma.
- Grīda neiekrāsosies no nejauši izlietiem parastajiem sadzīves patēriņa produktiem, piemēram, pārtikas un dzērieniem.
- Grīdas segumam nebūs ražošanas defektu.
- Grīda izturēs bojājumus, ko rada parasta ūdens izliešana ikdienā, ja vien tiek ievērotas atbilstošas tīrīšanas un apkopes instrukcijas un grīdas segums ir ieklāts atbilstoši iekļāšanas norādēm, kas sniegtas sadaļā "Virtuves, vannasistabas, veļas mazgātavas un citas mitrumam pakļautas zonas".

Ja produkts neatbilst iepriekš minētajam, ražotājs sākotnējam patērētājam nodrošina bojāto daļu nomaiņu to sākotnējā dizainā vai tā ekvivalentā, ja ir laista klajā jauna krāsu gamma, uzstādītajā apjomā, bet izslēdzot izmaksas par uzstādīšanu un darbaspēku. Slēptu defektu gadījumā izmaksas par izceļšanu un atkārtotu iekļāšanu ir jāsedz pircējam. Ja grīdu ir ieklājis profesionālis, „Zenku” sedz maksu par darbaspēka algošanu saprātīgā apjomā. Par slēptiem defektiem tiek uzskatīti tādi defekti, kas nav redzami pirms uzstādīšanas un tās laikā.

Lai izmantotu garantijas nosacījumus, sākotnējam galapatērētājam par defektu ir jāpaziņo ražotājam tieši vai ar pilnvarota izplatītāja starpniecību ne vēlāk kā 30 dienu laikā pēc defekta atklāšanas un noteikti laikā, kamēr garantija uz produktu joprojām attiecas.

Šī garantija nav nododama tālāk un ir derīga tikai sākotnējam galapatērētājam.

Šī garantija neattiecas uz nolietojumu vai bojājumiem, kas radušies iekļājot, tīrot, kopjot vai remontējot veidā, kas nav norādīts pievienotajās instrukcijās un izvērsti aprakstīts vietnē [www.zenkudesign.com](http://www.zenkudesign.com).

Šī garantija neattiecas uz kaitējumu, ko radījis kāds no tālāk uzskaitītajiem gadījumiem.

- Nelaiemes gadījumi, Jaunprātīga izmantošana vai nepareiza izmantošana.
  - Pakļaušana ārkārtējam karstumam vai aukstumam.
  - Nepareiza uzstādīšana.
  - Nepareiza apkope vai pastāvīga saskare ar ārkārtēju mitrumu.
  - Zaudējumi, kas nodarīti trešo personu veiktas pārvadāšanas laikā.
  - Modificēšana, pārveidošana, remonts vai pakalpojumi, ko veikuši nepilnvaroti ZENKU® izplatītāji.
  - Nepārvaramas varas radīts nolietojums vai bojājums.
  - Normai neatbilstošs nolietojums, piemēram, smailpapēžu radīti bojājumi, nepietiekama aizsardzība pret mēbelēm, grants, smiltis vai citi abrazīvi elementi.
  - Bojājumi, ko radījis ūdens, pārlietu mitrs betons, hidrostatiskais spiediens, applūšana no ledus ražošanas mašīnām, ledusskapjiem, izlietnēm, trauku mazgājamajām mašīnām vai caurulēm.
  - Dēji, kuru salaidumi ir saplīsuši, jo tie ir tikuši ieklāti un izcelti vairāk nekā trīs reizes.
- Tas neattiecas arī uz problēmām, ko rada tādi ražošanas defekti, kuri nav identificēti pirms uzstādīšanas.

Garantija attiecas tikai uz gadījumiem, kad ZENKU® daļu bojātās zonas ir redzamas un kur to skartās virsmas laukums ir lielāks par kvadrātcentimetru.

Lai iesniegtu prasību saskaņā ar šo garantiju, grīdas segumam ir jābūt ieklātam saskaņā ar pievienotajām uzstādīšanas instrukcijām un izvērsti aprakstītas vietnē [www.zenkudesign.com](http://www.zenkudesign.com).

Bez pirkuma apliecinājuma netiek pieņemtas nekādas šīs garantijas pretenzijas. Sākotnējam patērētājam ir jānodod vai jānosūta ZENKU® pilnvarotajam izplatītājam derīga kvīts vai citi pirkumu apliecinājoši dokumenti.

Sākotnējam galapatērētājam rakstisks, detalizēts problēmas apraksts kopā ar fotogrāfiju, kurā skaidri norādīta problēma, uz ko attiecas garantija, ir jānodod vai jānosūta ZENKU® pilnvarotajam izplatītājam uz šādu adresi:

Zenku Design S.L  
 C/ Jovada nº14  
 46727 Real de Gandía  
 (Valensija) Spānija

Attiecībā uz šo produktu ražotājs nepilnvaro nevienu personu uzņemties saistības vai atbildību savā vārdā. Šī garantija piešķir patērētājam īpašas juridiskas tiesības. Var pastāvēt citas tiesības, kas dažādās valstīs atšķiras. Attiecībā uz visiem strīdiem un tiesvedībām, kas var izrietēt no šīs garantijas, sākotnējais galapatērētājs atsakās no jebkādas citas jurisdikcijas un piekrīt E-46700 tiesu arbitrāžai Gandijā (Real de Gandía). Ja saskaņā ar šo garantiju iesniegtās prasības tiek noraidītas, visi saistītie juridiskie izdevumi un izmaksas ir jāsedz sākotnējam galapatērētājam.



## KOMERCGARANTIJAS NOSACĪJUMI

Šīs garantijas priekšmets attiecas tikai uz produktu, ko ražo vienīgi uzņēmums „Zenku Design” S.L (tālāk tekstā — „Zenku”), kura marķējums ir skaidri identificēts ar ražotāja („Zenku”) piedāvātās garantijas zīmogu (tālāk tekstā — produkts), izsniedzot šo garantiju ar tālāk norādītajiem nosacījumiem.

1. „Zenku” sniedz klientam garantiju par produktu, ja tas tiek izmantots saskaņā ar ražotāja paredzētajiem un norādītajiem lietošanas veidiem, 5 gadu laikā no produkta iegādes datuma (tālāk tekstā — garantijas periods).

2. Šīs garantijas piemērošanas nolūkos ir jāņem vērā, ka uz produktu attiecas ikgadējs nolietojums. Tādēļ šīs garantijas piemērošanas gadījumā produkta vērtība tiek aprēķināta, izmantojot 1/5 amortizācijas atskaitījumu no uzstādītā produkta vērtības attiecīgajā laikā (1/5 no vērtības komerciālās/mājsaimniecības virtuvēs + vannasistabās un 1/25 no vērtības dzīvojamajās telpās). Pirkšanas datums tiek izmantots kā atsauce uz nolietojuma sākumu un prasības datums tiek izmantots kā galīgais skaits.

3. Šī garantija attiecas tikai uz tiem produkta defektiem, ko izraisījis ražošanas process, tas ir, uz defektiem, kuri nav radušies produkta transportēšanas, izmantošanas, iepriekšējas sagatavošanas vai uzstādīšanas laikā vai šādu darbu dēļ.

4. Pirms produkta uzstādīšanas tas ir rūpīgi jāapskata, lai konstatētu visus redzamos bojājumus vai defektus (krāsas izmaiņas, spilgtuma atšķirības, papīra trūkumu u. c.), jo uz šādu daļu uzstādīšanu šī garantija neattiecas. Attiecībā uz redzamiem defektiem šīs garantijas derīgums beidzas 30 dienas pēc produkta iegādes.

5. Uzstādīšanas, tīrīšanas, kopšanas un apkopes instrukcijas ir rūpīgi jāizlasa un, ja vēlaties izmantot šo garantiju, ir jāspēj pierādīt, ka tās ir pareizi ievērotas. Šīs instrukcijas ir atrodamas produktu iepakojumos. Ja tā nav, jums ir jānododas uz iestādi, kur produktu iegādājāties un jāpieprasa bezmaksas kopija vai jānododas uz [www.zenkudesign.com](http://www.zenkudesign.com). Ja rodas jautājumi par produkta uzstādīšanu vai apkopi, lūdzu, sazinieties ar piegādātāju.

6. Lai šī garantija stātos spēkā, jums ir jāsaņemas ar piegādātāju 30 dienu laikā pēc defekta konstatēšanas un pirms garantijas perioda beigām, uzrādot pirkuma rēķinu. Garantija attiecas tikai uz pirmo pircēju un nekādā gadījumā nav nododama trešajām personām.

7. „Zenku” patur tiesības apskatīt prasības produktu un/vai uzstādīšanas objektu un jebkurā gadījumā savākt vai pieprasīt visu informāciju par produktu, tā uzstādīšanu, apkopi un lietošanu, kas nepieciešama pareizai prasības izvērtēšanai.

Pircējs ir atbildīgs par defektu apliecināšanu paraugu iegūšanu no uzstādītā grīdas seguma, un gadījumā, ja slēptais defekts, ko nepieciešams pierādīt, pastāv, ir iespējams no „Zenku” par to saņemt kompensāciju. Par slēptiem defektiem tiek uzskatīti tādi defekti, kas nav redzami pirms uzstādīšanas un tās laikā.

8. Garantija nesedz nekādas papildu izmaksas attiecībā uz norādīto pirkuma vērtību, piemēram, produkta uzstādīšanas, nomainīšanas un/vai demontēšanas un noņemšanas izmaksas, maksu par nepieciešamajiem papildu materiāliem vai soda naudu (piemēram, darbu pabeigšanas kavējumu dēļ utt.).

9. „Zenku” nav atbildīgs ne klienta, ne trešo personu priekšā par jebkādiem nejaušiem vai izrietošiem zaudējumiem, kas radušies šīs garantijas noteikumu pārkāpuma dēļ.

10. Par nomainīto produktu garantija ir spēkā tik ilgi, cik atlicis kopš brīža, kad klients iesniedza prasību, un līdz attiecīgā garantijas perioda beigām, rēķinot no tā produkta iegādes datuma, par kuru attiecīgā prasība tika iesniegta.

11. Šī garantija neattiecas uz iespiedumiem, skrāpējumiem, dabisku apstākļu (ūdens, erozijas, kukaiņu u. c.) izraisītiem bojājumiem, uz bojājumiem, kas radušies produkta izmaiņu dēļ vai bojājumiem, kas radušies nolaidības dēļ. Šo garantiju nevar piemērot arī tad, ja nav ievērotas produkta uzstādīšanas un/vai apkopes instrukcijas, ja produkts nav lietots mērķim, kādam tas tika ražots, ja nav ievēroti ražotāja noteiktie lietošanas ieteikumi, ja klients ir mēģinājis defektus novērst pats vai ar trešo personu palīdzību vai ja nav rakstiski paziņojis pirkuma iestādei par savas prasības iesmiem, pievienojot pirkuma rēķinu.

12. Lai šī garantija būtu piemērojama, radītajiem bojājumiem jābūt redzamiem vismaz no 1,50 m attāluma. Ja vērtības ir zemākas par minētajām vērtībām, tad saskaņā ar šīs garantijas nosacījumiem netiek uzskatīts, ka produkts ir pasliktinājies.

13. „Zenku” atbildība aprobežojas ar bojātā produkta aizstāšanu ar citu produktu, kuram ir tāds pats dizains un īpašības. Ja tāds nav pieejams, tas tiek aizstāts ar jebkuru citu klienta izvēlētu produktu ar tādu pašu vērtību, rēķinot saskaņā ar šā līguma 2. punktu. „Zenku” nepilnvaro nevienu klientu vai trešo personu noteikt jebkādas „Zenku” saistības vai papildu atbildību attiecībā uz produktu.

14. Šo garantiju nevar izmantot defektiem, kuri nav attiecināmi uz ražotāju, piemēram, skrāpējumiem, triecienu radītiem iedobumiem, netiešiem bojājumiem, mitruma, nepareizas lietošanas vai nepareizas apkopes radītiem defektiem un/vai krāsas izmaiņām laika gaitā.

Ši garantija taikoma produktams, 25 metus naudojamiems sausose namų patalpose, 5 metus naudojamiems bendros komercinės paskirties patalpose ir 5 metus – naudojamiems virtuvėse ir vonios kambariuose. Joje taip pat nustatytos gamintojo prievolės.

Gamintojas garantuoja pirmiesiems galutiniams naudotojams, kad:

- melamininio pluošto paviršius nenusidėvės;
- grindų dangos raštas nenubluks dėl saulės šviesos ar dirbtinio apšvietimo poveikio;
- ant grindų dangos neatsiras dėmių atsitiktinai išsiliejus įprastiems buitiniams vartojimo gaminiams, kaip antai maistui ir gėrimams;
- grindų danga bus be gamybos defektų;
- grindų danga bus atspari įprasto buitinio vandens išsiliejimo poveikiui, jeigu bus laikomasi atitinkamų valymo ir priežiūros nurodymų, o grindų danga bus paklota laikantis klojimo nurodymų, pateiktų skyriuje „Virtuvės, vonios kambariai, skalbyklos ir kitos drėgnos patalpos“.

Jeigu gaminy neatitinka pirmiau nurodytų reikalavimų, gamintojas pirmajam naudotojui pateikia originalaus dizaino lentų su trūkumais pakaitalus (arba įrengto kiekio atitikmenį, jeigu spalvų asortimentas buvo pakeistas), bet įrengimo ir darbo sąnaudų nepadengia. Paslėptų trūkumų atveju grindų dangos nuėmimo ir perklojimo išlaidas turėtų padengti pirkėjas. Jeigu grindų dangą įrengė profesionalas, bendrovė ZENKU padengs samdomos darbo jėgos išlaidas, neviršydama pagrįstų ribų. Paslėptais laikomi tokie trūkumai, kurie buvo nematomi prieš įrengiant grindų dangą ir jos įrengimo metu.

Norėdamas pasinaudoti garantijos sąlygomis, pirmasis galutinis naudotojas turi tiesiogiai arba per įgaliotąjį prekiautoją pranešti gamintojui apie trūkumą ne vėliau kaip per 30 dienų nuo trūkumo nustatymo ir visais atvejais, kol gaminiui vis dar taikoma garantija.

Ši garantija negali būti perduodama ir suteikiama tik pirmajam galutiniam naudotojui.

Ši garantija netaikoma nusidėvėjimo arba pažeidimų, padarytų klojant, valant, prižiūrint arba remontuojant kitu būdu nei nurodyta prie dangos pridedamose instrukcijose ir išsamiai aprašyta [www.zenkudesign.com](http://www.zenkudesign.com), atvejais.

Ši garantija netaikoma tais atvejais, kai žala, padaroma dėl toliau išvardytų aplinkybių:

- nelaimingų atsitikimų, netinkamo ar neteisėto naudojimo;
- itin aukštos arba žemos temperatūros poveikio;
- netinkamo įrengimo;
- netinkamos priežiūros arba nuolatinio ypač didelės drėgmės poveikio;
- žalos, padarytos tretiesiems asmenims vežant grindų dangą;
- modifikavimo, pakeitimų, remonto, atliekamų bendrovės ZENKU® neįgaliotųjų prekiautojų arba jų teikiamų paslaugų;
- nusidėvėjimo ar žalos, atsiradusių dėl force majeure aplinkybių;
- nusidėvėjimo neįprastomis aplinkybėmis, pvz. pažeidimų, padarytų aukštakulniais bateliais, naudojant nepakankamas baldų apsaugos priemonės, dėl žvyro, smėlio ar kitų abrazyvinių medžiagų poveikio;
- pernelyg drėgname betone esančio vandens poveikio, hidrostatinio slėgio, vandens, išsiliejusio iš ledo gaminimo mašinų, šaldytuvų, praustuvių, indaplovių ar vamzdžių;
- sulaužytų lentų sujungimo elementu, kai lentos buvo paklotos ir išardytos daugiau nei tris kartus.

Ši garantija taip pat netaikoma problemų, atsiradusių dėl gamybos defektų, kurie nebuvo nustatyti prieš montavimą, atvejais.

Ši garantija taikoma tik tais atvejais, kai pažeistos bendrovės ZENKU® lentų vietos matomos ir paveiktas didesnis nei vieno kvadratinio centimetro paviršiaus plotas.

Norint turėti teisę reikšti pretenzijas pagal šią garantiją, grindų danga turi būti klojama pagal įrengimo instrukcijas, pateiktas pridedamame lape ir išsamiau aprašytas svetainėje [www.zenkudesign.com](http://www.zenkudesign.com).

Nepateikus pirkimo įrodymo pretenzijos pagal šią garantiją nepriimamos. Pirmasis naudotojas įgaliotajam bendrovės ZENKU® prekiautojui turi pateikti arba atsiųsti galiojantį kvitą ar kitus dokumentus, patvirtinančius grindų dangos įsigijimą.

Pirmasis galutinis naudotojas įgaliotajam bendrovės ZENKU® prekiautojui privalo pateikti arba nusiųsti toliau nurodytu adresu rašytinį išsamų problemos aprašymą, pridėdamas nuotrauką, kurioje aiškiai matoma problema, kurios atveju taikoma garantija:

ZENKU DESIGN, S.L  
C/ Jovada nº14  
46727 Real de Gandía  
(Valencia) España

Gamintojas neleidžia jokiems asmenims gamintojo vardu prisiimti įsipareigojimų ar atsakomybės dėl šio gaminio. Šia garantija naudotojui suteikiamos konkrečias juridinės teisės. Skirtingose šalyse gali būti ir taikomos ir kitos teisės. Visų ginčų ir teisinių veiksmy, kurie gali būti susiję su šia garantija, atvejais pirmasis galutinis naudotojas atsisako bet kokios kitos jurisdikcijos ir sutinka, kad arbitražas būtų vykdomas Gandía E-46700 teismuose. Jeigu pagal šią garantiją pateiktos pretenzijos atmetamos, visas susijusias teises išlaidas padengia pirmasis galutinis naudotojas.

## KOMERCINĖS GARANTIJOS SĄLYGOS

Šios garantijos objektas yra tik bendrovės „Zenku Design S.L“ (toliau – bendrovė ZENKU) gaminamas gaminys, aiškiai pažymėtas gamintojo (ZENKU) garantijos ženklu (toliau – gaminys), kuriam garantija suteikiama toliau nurodytomis sąlygomis:

1. Bendrovės ZENKU gaminio klientui garantija suteikiama 5 metų nuo produkto įsigijimo dienos laikotarpiui (toliau – garantinis laikotarpis), su sąlyga, kad gaminys naudojamas pagal gamintojo nustatytą ir nurodytą naudojimo paskirtį.
2. Taikant šią garantiją, turi būti atsižvelgiama į tai, kad gaminys kasmet nusidėvi. Todėl, taikant šią garantiją, gaminio vertė atitinkamu laikotarpiu bus apskaičiuojama įvertinant 1/5 įrengto gaminio vertės sumažėjimą dėl nusidėvėjimo (1/5 komercinių / gyvenamųjų patalpų virtuvių ir vonios kambarių atveju ir 1/25 – gyvenamųjų patalpų atveju). Pirkimo data bus naudojama kaip nusidėvėjimo pradžios data, o pretenzijos pateikimo data – kaip galutinė data.
3. Ši garantija taikoma tik gaminio defektų, kurie atsirado dėl jo gamybos proceso, atvejais, t. y. ne dėl defektų, atsiradusių produktą vežant, tvarkant, iš anksto paruošiant ar montuojant.
4. Prieš montuojant gaminį, jis turi būti kruopščiai patikrintas, siekiant nustatyti bet kokius matomus pažeidimus ar defektus (spalvos pokyčius, ryškumo skirtumus, nepakankamą popieriaus kiekį ir kt.), nes šių dalių atveju ši garantija netaikoma. Matomų defektų atveju ši garantija nustoja galioti praėjus 30 dienų nuo gaminio įsigijimo.
5. Norint taikyti šią garantiją, įrengimo, valymo, priežiūros ir techninės priežiūros instrukcijos turi būti atidžiai perskaitytos, kad būtų galima įrodyti, jog jų buvo laikomasi tinkamai. Šias instrukcijas rasite produkto pakuotėje, o jeigu neradote, atvykite į įmonę, kurioje įsigijote gaminį, ir paprašykite nemokamos jų kopijos arba apsilankykite svetainėje [www.zenkudesign.com](http://www.zenkudesign.com). Jeigu turite klausimų, susijusių su gaminio įrengimu arba technine priežiūra, kreipkitės į tiekėją.
6. Norėdami užtikrinti, kad ši garantija būtų pritaikyta, susisiekite su tiekėju per 30 dienų nuo tos dienos, kai sužinojote apie defektą, ir pateikite pirkimo sąskaitą iki garantijos laikotarpio pabaigos. Garantija taikoma tik pirmajam pirkėjui ir jokia būdu negali būti perduodama tretiesiems asmenims.
7. Bendrovė ZENKU pasilieka teisę patikrinti gaminį ir (arba) įrengimo darbus, dėl kurių teikiama pretenzija ir bet kuriuo atveju turi teisę rinkti arba prašyti pateikti visą informaciją, susijusią su gaminiu, jo įrengimu, priežiūra ir naudojimu, kuri būtina siekiant teisingai įvertinti pretenziją. Už įrengtos grindų dangos, kurios defektas buvo nustatytas, pavyzdžių paėmimą atsako pirkėjas. Jeigu nustatomas paslėptas trūkumas, kurį norėta įrodyti, šias išlaidas gali padengti bendrovė ZENKU. Paslėptais laikomi tokie trūkumai, kurie buvo nematomi prieš įrengiant grindų dangą ir jos įrengimo metu.
8. Ši garantija netaikoma jokių papildomų išlaidų, susijusių su nurodyta pirkimo verte, t. y. gaminio įrengimo, pakeitimo ir (arba) išmontavimo ir pašalinimo išlaidų, papildomų reikalingų medžiagų įsigijimo ar nuobaudų (pvz., vėluojant užbaigti darbus ir pan.) atvejais.
9. Bendrovė ZENKU neatsako nei klientui, nei trečiosioms šalims už jokią papildomą ar susijusią žalą, patirtą pažeidus šios garantijos nuostatas.
10. Pakeistam gaminiui garantija suteikiama likusiu laikotarpiu nuo to laiko, kai klientas pateikė pretenziją, iki atitinkamo garantinio laikotarpio pabaigos, skaičiuojant nuo gaminio, dėl kurio buvo pateikta pretenzija, įsigijimo dienos.
11. Ši garantija netaikoma įlenkimų, įbrėžimų, dėl natūralių veiksnių (vandens, erozijos, vabzdžių ir kt.), patirtos žalos, dėl produkto pakeitimo patirtos žalos arba dėl neatsargumo patirtos žalos atvejais. Ši garantija taip pat negali būti taikoma, kai nesilaikoma gaminio įrengimo ir (arba) priežiūros instrukcijų, gaminiai naudojami ne pagal paskirtį, kuriai jie buvo pagaminti, nesilaikoma gamintojo nustatytų naudojimo rekomendacijų, klientas bando panaikinti trūkumus pats arba padedamas trečiųjų asmenų, arba pirkimo įstaigai raštu nepateikė savo pretenzijų priežasčių ir nepridėjo pirkimo sąskaitos faktūros.
12. Norint pasinaudoti šia garantija, padaryta žala turi būti matoma ne mažesniu kaip 1,50 m atstumu. Jeigu žala matoma mažesniu nei nurodyta atstumu, pagal garantijos sąlygas nelaikoma, kad gaminys buvo sugadintas.
13. Bendrovė ZENKU atsako tik už sugadinto gaminio pakeitimą kitu tokio paties dizaino ir tokių pačių savybių produktu. Jeigu tokio gaminio nėra, jis pakeičiamas bet kuriuo kitu tokios pačios vertės, apskaičiuotos pagal šios sutarties 2 punktą, kliento pasirinktu gaminiu. Bendrovė ZENKU nesuteikia nei vienam klientui ar trečiajai šaliai įgaliojimų nustatyti su produktu susijusius bendrovės ZENKU įsipareigojimus ar papildomą atsakomybę.
14. Ši garantija negali būti taikoma defektų, kurie nepriklauso nuo gamintojo, pvz., įbrėžimų, nelygumų, netiesioginių pažeidimų, defektų, atsiradusių dėl drėgmės, netinkamo naudojimo ar netinkamos priežiūros ir/ar spalvos pasikeitimų bėgant laikui, atvejais.