

ES

**ESPAÑOL** ..... 2

Garantía revestimiento de pared  
Colección: COVER

EN

**ENGLISH** ..... 3

Wall panelling warranty  
Collection: COVER

Constituye el objeto de esta garantía, únicamente el producto fabricado en exclusiva por ZENKU DESIGN S.L. (en adelante ZENKU), en cuyo etiquetado esté expresamente identificado el sello de garantía ofrecido por el fabricante, en adelante “el producto”, emitiéndose la presente garantía en los siguientes términos:

1. ZENKU garantiza al cliente el producto, siempre que éste se utilice de acuerdo con los usos para los que ha sido concebido e indicados por el fabricante, durante los 5 AÑOS desde la fecha de adquisición del producto (en adelante “período de garantía”).
2. Para la aplicación de la presente garantía, debe tenerse en cuenta que el producto está sometido a una depreciación anual. Por lo tanto, en caso de aplicación de la presente garantía el valor del producto se calculará aplicando una depreciación de 1/5 del valor del producto instalado en el tiempo que corresponda tomando como referencia la fecha de compra como el inicio de la depreciación del producto y la fecha de la reclamación como cómputo final.”
3. La presente garantía únicamente será de aplicación a aquellos defectos del productos originados en el proceso productivo, es decir, no ocasionados durante o por motivo del transporte, manipulación, acondicionamiento previo o instalación del producto.
4. Antes de la instalación del producto éste deberá inspeccionarse cuidadosamente al objeto de detectar cualquier daño o defecto visible (cambios de color, diferencias de brillo, faltas de papel, etc), ya que la instalación de estas piezas no estará amparada por la presente garantía. La presente garantía expirará a los 30 días de la compra del producto para defectos apreciables a simple vista.
5. Se deben leer con atención las instrucciones de su instalación, limpieza, cuidado y mantenimiento, siendo necesario acreditar el correcto seguimiento de las mismas para que se pueda aplicar la presente garantía, en cada paquete de producto se pueden encontrar las instrucciones, en caso de que faltasen debe dirigirse a aquel de quien hubiera adquirido el producto y solicitarle copia de las mismas de manera gratuita o dirigirse a ZENKU DESIGN S.L. (Carrer Jovada nº14, España CP-E46727) Si tiene alguna duda relativa a la instalación o mantenimiento del producto, les rogamos que se ponga en contacto con su proveedor.
6. Para hacer efectiva esta garantía, deberá ponerse en contacto con el proveedor dentro de las 30 días siguientes al conocimiento del defecto y, en todo caso, contra presentación de la factura de compra antes de que haya finalizado el período de garantía. La presente garantía solamente es de aplicación al primer comprador y en ningún caso será transmisible a terceros.
7. ZENKU se reserva el derecho de inspeccionar el producto y/o la instalación, objeto de la reclamación y en todo caso recopilar o solicitar toda la información relativa al producto, instalación, mantenimiento, uso del producto necesarias para una correcta evaluación de la reclamación.
8. La presente garantía no cubre ningún coste adicional respecto al valor de compra referenciado, en concepto de instalación, gastos de sustitución y/o desmontaje y retirada del producto, materiales adicionales necesarios o penalizaciones (p.ej, por retrasos en la finalización de obras, etc.).
9. ZENKU no será responsable, ni ante el cliente ni ante terceros de ningún daño incidental o consecuencial, producidos como consecuencia del incumplimiento de lo establecido en esta garantía.
10. El producto reemplazado quedará garantizado durante el tiempo que reste desde que se produjo la reclamación por el cliente hasta que finalice el periodo de garantía que corresponda, contado a partir de la fecha de adquisición del producto respecto del que se formuló la reclamación.
11. La presente garantía, no cubre abolladuras, rasguños, daños causados por agentes naturales (agua, erosión, insectos, etc.), daños producidos como consecuencia de haber efectuado alteraciones en el producto, ni daños causados por negligencia. Esta garantía tampoco se podrá aplicar cuando no se hayan respetado las instrucciones de intalación y/o mantenimiento del producto, no se hayan usado los productos con la finalidad para la que se habían fabricado, no se hayan respetado las recomendaciones de uso determinadas por el fabricante, el cliente haya intentado eliminar los fallos por su cuenta o con ayuda de terceros o bien no haya comunicado por escrito al establecimiento de compra los motivos de su reclamación, adjuntando la factura de compra.
12. Para que la presente garantía sea aplicable los daños producidos deberán ser visibles desde una distancia mínima de 1,50 m. En valores inferiores al mencionado no se considera que se haya deteriorado el producto dentro de las condiciones de la garantía.
13. La responsabilidad de ZENKU queda limitada a la restitución del producto dañado por otro de igual diseño y características, y si éste no estuviese disponible, por cualquier otro elegido por el cliente de igual valor, calculado de conformidad a la cláusula 2 del presente contrato. ZENKU no autoriza a ningún cliente, ni tercero, a establecer ninguna obligación o responsabilidad adicional de ZENKU respecto del producto.
14. Los defectos no imputables al fabricante, como rayas, golpes, daños indirectos, defectos debidos a la humedad, uso indebido o mantenimiento incorrecto, cualquier decoloración en el tiempo, no podrán estar cubiertos por la garantía.

The object of this warranty, the only product manufactured exclusively by ZENKU DESIGN S.L. (Hereinafter ZENKU), in which the warranty stamp is specifically identified provided by the manufacturer, hereinafter "the product", issuing this guarantee as follows:

1. ZENKU guarantees the product to the customer, provided it is used in accordance with the uses for which it was designed and specified by the manufacturer, during 5 years from date of purchase (Hereinafter "Guarantee Period").
2. For the application of this guarantee, it must be considered that the product is subject to an annual depreciation. Therefore, in case of application of this warranty, the value of the product will be calculated by applying a depreciation of 1/5 of the value of the installed product in the corresponding time. The date of purchase will be taken as reference of the beginning of the depreciation and the date of the claim as the final count.
3. This Guarantee shall apply only to those product defects arising in the production process, ie not caused during or by reason of transportation, handling, preconditioning or product installation.
4. Before installing this product it should be inspected carefully to detect any damage or visible defects (color changes, brightness differences, lack of paper, etc.), since the installation of these parts is not covered by this Guarantee. This Guarantee shall expire 30 days after purchase for defects visible to the naked eye.
5. You should read carefully the installation instructions, cleaning, care and maintenance, being necessary to prove the correct steps of them so you can implement this guarantee, You can find the instructions in every packages, if they were missing, you should contact the place where the product was purchased and request a copy of them for free, or go to ZENKU DESIGN S.L. (Carrer Jovada, nº14, España CP-E46727 Spain) If you have any questions regarding the installation or maintenance of the product, please contact your supplier.
6. Guarantee will only be effective if you contact the supplier within 30 days after noticing about the defect. It is imperative that you present the proof of purchase and contact the supplier before you have completed the Guarantee period. This Guarantee applies only to the original purchaser and in any case it can be handed on third parties.
7. ZENKU reserves the right to inspect the product and / or installation, subject of the claim and in any case collect or request any information regarding the product, installation, maintenance, use of the product necessary for a proper assessment of the claim.
8. This Guarantee does not cover any additional costs on the purchase value referenced by way of installation, cost of replacing and / or dismantling or removal of the product, additional materials required or penalties (eg, due to delays in finalizing works, etc..).
9. ZENKU is not responsible, nor to the customer or any third party for any incidental or consequential damages caused by breach of the provisions of this guarantee.
10. The replacement product will be warranted for the remaining time from the occurrence of the claim by the client until after the appropriate Guarantee period, counted from the date of purchase in respect of when the complaint was issued.
11. This Guarantee does not cover indentations, scratches, damage caused by natural agents (water, erosion, insects, etc..), Damage caused as a result of having made changes in the product, or damage caused by negligence. Nor does this Guarantee apply if you do not comply with the installation instructions and / or maintain the product, not using the product for the purposes for which it was made, not complying with the recommendations of use determined by the manufacturer, the client attempting to eliminate the faults on his/her own or with help from others or has not communicated in writing to the place of purchase the motives of his/her claim, attaching the invoice.
12. If this Guarantee is applicable damage shall be visible from a distance of 1.50 m. At lower values than those mentioned, the deterioration of product is not considered within the Guarantee conditions.
13. ZENKU responsibility is limited to the return of the damaged product of equal design and features, and if this is unavailable, any other chosen by the customer of equal value, calculated in accordance with clause 2 of this contract. ZENKU does not authorize any customer or third party to create any additional liability or responsibility for the product ZENKU.
- 14) Defects not attributable to the manufacturer, such as scratches, indirect defects, dents, defects due to moisture; misuse or improper maintenance, any discolouration in the time may not be covered by warranty