

ES

ESPAÑOL 2

Garantía suelos laminados

Colección: LIVING

EN

ENGLISH 4

Laminate Flooring Warranty

Collection: LIVING

La siguiente garantía se emite por un plazo de 25 años para productos utilizados en interiores domésticos secos, 5 años para uso comercial general y 5 años para instalaciones realizadas en cocinas y baños (reducida a 3 años si presenta bisel 4V), determinando las siguientes obligaciones del fabricante.

Si el producto no cumple estos factores, el fabricante reemplazará al cliente final las laminas defectuosas con el diseño original o equivalente en la nueva gama de colores, excluyendo gastos de instalación y mano de obra.

El fabricante garantiza al cliente final que:

- La capa de melamina no se desgastará.
- El diseño del suelo no se decolorará por los rayos UV o luz artificial.
- El suelo no se manchará por el derrame accidental de productos de consumo doméstico normal, tales como alimentos y bebidas.
- No tendrá defectos de fabricación.

Si el producto no cumple estos factores, el fabricante reemplazará al cliente final las laminas defectuosas con el diseño original o equivalente en la nueva gama de colores, excluyendo gastos de instalación y mano de obra. En el caso de existir defectos ocultos el coste de retirada y la sustitución del material correrá por cuenta del comprador. Si el producto fue originalmente instalado por un profesional, ZENKU cubrirá los costes de mano de obra, dentro de unos límites razonables. Se entiende por defecto oculto aquel que no era visible antes o durante la instalación.

Para acogerse a las condiciones de la garantía, el cliente final debe notificar el defecto al fabricante, directamente o a través de un vendedor autorizado, en un plazo máximo de 30 días después de descubrir el defecto, pero siempre dentro del período de validez de la garantía.

Esta garantía no es transferible y cubre únicamente al cliente final.

Esta garantía no cubre desgaste o daño debido a una incorrecta instalación, limpieza, cuidado o mantenimiento contrarios a las instrucciones dadas en la lámina pack y ampliadas en www.zenkudesign.com

Esta garantía no cubre daños ocasionados por cualquiera de las siguientes posibilidades:

- Accidentes, abuso o uso indebido.
- Exposición a calor o frío extremo.
- Instalación incorrecta.
- Mantenimiento incorrecto o contacto con humedad extrema permanente.
- Daños de transporte efectuado por terceros.
- Modificación, alteración, reparación o servicios por vendedores ZENKU® no autorizados.
- Cualquier desgaste o daño causado por fuerza mayor.
- Desgaste anormal como el daño provocado por zapatos de tacón fino, protección insuficiente de muebles, piedrecillas, arena u otros elementos abrasivos.
- Daño provocado por el agua, debido a una humedad excesiva en el hormigón, presión hidrostática, inundación provocada por máquinas de hielo, refrigeradores, fregaderos, lavavajillas o tuberías.
- Las laminas cuyas uniones están rotas porque han sido instaladas y retiradas más de tres veces. Asimismo, no cubre los problemas causados por defectos de fabricación no identificados previamente a la instalación.

La garantía solamente se aplicará en caso de que las áreas dañadas de la lama ZENKU® sean visibles y afecten a una superficie superior a un centímetro cuadrado.

Para acogerse a la garantía, la instalación debe haberse efectuado siguiendo nuestras instrucciones de instalación, descritas en la lámina pack y ampliadas en www.zenkudesign.com

Para hacer uso de la garantía, debe presentarse la prueba de compra. El cliente final debe presentar o enviar al vendedor autorizado de zenku® un recibo de venta válido u otros documentos que establezcan una prueba de compra.

El cliente final debe presentar o enviar al vendedor autorizado de ZENKU® una descripción escrita y detallada del problema junto con una fotografía que demuestre claramente el problema incluido en la garantía a la siguiente dirección:

ZENKU DESIGN SL
C/ Jovada nº14
46727 Real de Gandía
(Valencia) España

El fabricante no autoriza a ninguna persona a asumir cualquier obligación o responsabilidad en su nombre en relación con este producto. Esta garantía confiere al cliente final derechos legales específicos. Pueden existir otros derechos que varían de país a país. Para todos los litigios y actuaciones judiciales que surjan con motivo de las acciones de todo tipo a que puedan dar lugar esta garantía, el cliente final se somete a los Juzgados y Tribunales E-46700 de Gandía, con rechazo de cualquier otro fuero. En caso de rechazar judicialmente las exigencias de la garantía, los gastos y costes judiciales que se devengan serán a cuenta del cliente final.

CONDICIONES DE GARANTÍA

La siguiente garantía se emite por un plazo de 25 años para productos utilizados en interiores domésticos secos, 5 años para uso comercial general y 5 años para instalaciones realizadas en cocinas y baños (reducida a 3 años si presenta bisel 4V), determinando las siguientes obligaciones del fabricante. Constituye el objeto de esta garantía, únicamente el producto fabricado en exclusiva por ZENKU S.L.U. en cuyo etiquetado está expresamente identificado el sello de garantía ofrecido por el fabricante (ZENKU), en adelante "el producto", emitiéndose la presente garantía en los siguientes términos:

1. ZENKU garantiza al cliente el producto, siempre que este se utilice de acuerdo con los usos para los que ha sido concebido e indicados por el fabricante, durante los años desde la fecha de adquisición del producto en adelante hasta el final del "periodo de garantía".
2. Para la aplicación de la presente garantía, debe tenerse en cuenta que el producto está sometido a una depreciación anual. Por lo tanto, en caso de aplicación de la presente garantía el valor del producto se calculará aplicando una depreciación de 1/5 para uso comercial o de 1/25 para uso residencial del valor del producto instalado en el tiempo que corresponda tomando como referencia la fecha de compra como el inicio de la depreciación del producto y la fecha de la reclamación como cómputo final.
3. La presente garantía únicamente será de aplicación a aquellos defectos del producto originados en el proceso de fabricación, es decir, no ocasionados durante o por motivo del transporte, manipulación, acondicionamiento previo o instalación del producto.
4. Antes de la instalación del producto este deberá inspeccionarse cuidadosamente al objeto de detectar cualquier daño o defecto visible (cambios de color, diferencias de brillo, faltas de papel, etc.), ya que la instalación de estas piezas no estará amparada por la presente garantía. La presente garantía expirará a los 30 días de la compra del producto para defectos apreciables a simple vista.
5. Se deben leer con atención las instrucciones de instalación, limpieza, cuidado y mantenimiento, siendo necesario acreditar el correcto seguimiento de las mismas para que se pueda aplicar la presente garantía. Para ello en los paquetes del producto se pueden encontrar dichas instrucciones y en caso de que no fuera así, debe dirigirse al establecimiento en el que haya adquirido el producto y solicitarle una copia de manera gratuita o dirigirse a www.zenkudesign.com. Si tiene alguna duda relativa a la instalación o mantenimiento del producto, le rogamos que se ponga en contacto con su proveedor.
6. Para hacer efectiva esta garantía, deberá ponerse en contacto con el proveedor dentro de los 30 días siguientes al conocimiento del defecto, presentando la factura de compra antes de que haya finalizado el periodo de garantía. La presente garantía únicamente es de aplicación al primer comprador y en ningún caso será transmisible a terceros.
7. ZENKU se reserva el derecho de inspeccionar el producto y/o la instalación objeto de la reclamación y en todo caso, recopilar o solicitar toda la información relativa al producto, instalación, mantenimiento y uso del producto necesarios para una correcta evaluación de la reclamación. La obtención de muestras físicas montadas con un defecto será responsabilidad del comprador, pudiendo ser compensado por ZENKU en el caso de que el defecto oculto que se pretende verificar existiese. Se entiende por defecto oculto aquel que no era visible antes o durante la instalación.
8. La presente garantía no cubre ningún coste adicional respecto al valor de compra referenciado, en concepto de instalación, gastos de sustitución y/o desmontaje y retirada del producto, materiales adicionales necesarios o penalizaciones (como, por ejemplo, por retrasos en la finalización de obras, etc.).
9. ZENKU no será responsable, ni ante el cliente, ni ante terceros de ningún daño incidental o consecuencial producidos como consecuencia del incumplimiento de lo establecido en esta garantía.
10. El producto reemplazado quedará garantizado durante el tiempo restante desde que se produjo la reclamación por el cliente y hasta que finalice el periodo correspondiente de garantía, calculado a partir de la fecha de adquisición del producto respecto del que se formuló reclamación.
11. La presente garantía, no cubre abolladuras, rasguños, daños causados por agentes naturales (agua, erosión, insectos, etc.), daños producidos como consecuencia de haber efectuado alteraciones en el producto, ni daños causados por negligencia. Esta garantía tampoco se podrá aplicar cuando no se hayan respetado las instrucciones de instalación y/o mantenimiento del producto, no se hayan usado los productos con la finalidad para la que se habían fabricado, no se hayan respetado las recomendaciones de uso determinados por el fabricante, el cliente haya intentado eliminar los fallos por su cuenta o con ayuda de terceros, o bien, no haya comunicado por escrito al establecimiento de compra los motivos de su reclamación adjuntando factura de compra.
12. Para que la presente garantía sea aplicable, los daños producidos deberán ser visibles desde una distancia mínima de 1,50m. Para valores inferiores al mencionado no se considerará que haya habido deterioro del producto dentro de las condiciones de garantía.
13. La responsabilidad de ZENKU queda limitada a la restitución del producto dañado por otro de igual diseño y características. En caso de que este no estuviera disponible, se reemplazaría por cualquier otro elegido por el cliente de igual valor, calculado en conformidad con la cláusula 2 del presente contrato. ZENKU no autoriza a ningún cliente, ni tercero, a establecer ninguna obligación o responsabilidad adicional de ZENKU respecto del producto.
14. Los defectos no imputables al fabricante, como rayas, golpes, daños indirectos, defectos debidos a la humedad, uso indebido o mantenimiento incorrecto y/o decoloración por el paso del tiempo, no podrán estar cubiertos por la garantía.

The following warranty covers products used in dry domestic interiors for 25 years, those used for general commercial purposes for 5 years and also 5 years for installation in kitchens and bathrooms (reduced to 3 years for products with 4V), determining the following manufacturer's obligations.

The manufacturer guarantees original final consumers that:

- The melamine surface will not wear through.
- The floor design will not fade from sunlight or artificial lighting.
- The floor will not suffer staining from the accidental spillage of normal domestic consumer products such as food and drink.
- The flooring will not have manufacturing defects.

Should the product fail to comply with the above, the manufacturer will provide the original consumer with replacements for the faulty planks in their original design or its equivalent when a new range of colours has been brought out, excluding laying and workmanship costs. In case of hidden defects, the cost of uplift and refit should be covered by the buyer. If the floor has been fitted by a professional, ZENKU will cover the hired labour within reasonable limits. By hidden defect, we refer to those defects' invisible before and during the installation.

To benefit from the conditions of warranty, the original end consumer must notify the manufacturer of the defect, either directly or via an authorised dealer, within a maximum of 30 days from the discovery of the defect, and always while the product is still under guarantee.

This warranty is not transferable and is only valid for the original end consumer.

This warranty does not cover wear or damage caused by laying, cleaning, care or repair carried out in any other way than indicated in the insert sheet instructions and expanded on www.zenkudesign.com

This guarantee does not cover damage caused by any of the following eventualities:

- Accidents, abuse or wrongful use.
- Exposition to extreme heat or cold.
- Incorrect installation.
- Incorrect maintenance or permanent contact with extreme dampness.
- Damage caused during transport by third parties.
- Modification, alteration, repairs or services carried out by unauthorised ZENKU® dealers.
- Wear or damage caused by an Act of God.
- Abnormal wear such as damage caused by stiletto heels, insufficient furniture protection, grit, sand or other abrasive elements.
- Damage caused by water, due to excessively damp concrete, hydrostatic pressure, flooding from ice-making machines, fridges, sinks, dishwashers or pipes.
- Planks with broken joints for having been laid and lifted more than three times.

Nor does it cover the problems caused by manufacturing defects not identified prior to installation.

The warranty will only apply in cases where the damaged areas of ZENKU® planks are visible and affect a surface area bigger than a square centimetre.

To file a claim under this guarantee, the flooring must have been laid according to the installation instructions included in the insert sheet and expanded on www.zenkudesign.com

No claims will be accepted under this warranty without proof of purchase. The original consumer must give or send a valid receipt or other documents proving purchase to the ZENKU® authorised dealer.

The original end consumer must give or send to the ZENKU® authorised dealer, at the following address, a written, detailed description of the problem, together with a photograph clearly indicating the problem covered by the warranty:

ZENKU DESIGN, S.L
C/ Jovada nº14
46727 Real de Gandía
(Valencia) España

The manufacturer authorises no person to assume any obligation or responsibility in its name in relation to this product. This warranty gives the consumer specific legal rights. Other rights may exist which vary from country to country. For all disputes and legal actions potentially arising from this guarantee, the original end consumer shall renounce any other jurisdiction and accept the arbitration of the E-46700 Courts in Gandía. Should claims filed under this guarantee be rejected, all related legal expenses and costs shall be paid for by the original end consumer.

CONDITIONS OF COMMERCIAL WARRANTY

The following warranty covers products used in dry domestic interiors for 25 years, those used for general commercial purposes for 5 years and also 5 years for installation in kitchens and bathrooms (reduced to 3 years for products with 4V), determining the following manufacturer's obligations.

The object of this warranty only concerns to the product manufactured exclusively by Zenku Design S.L (hereinafter ZENKU), whose labelling is expressly identified with warranty seal offered by the manufacturer (ZENKU), hereinafter "the product", issuing the present guarantee in the following terms:

1. ZENKU guarantees the customer the product, if it is used in accordance with the uses for which it has been conceived and indicated by the manufacturer, during the 5 years from the date of acquisition of the product (hereinafter "warranty period").
2. For the application of this warranty, it must be considered that the product is subject to an annual depreciation. Therefore, in case of application of this warranty, the value of the product will be calculated by applying a depreciation of 1/5 of the value of the installed product in the corresponding time (1/5 commercial/residential and 1/25 residential use). The date of purchase will be taken as reference of the beginning of the depreciation and the date of the claim as the final count.
3. This warranty shall only be applied to those defects of the product caused by the manufacturing process, that is, not caused during or due to transport, handling, pre-conditioning or installation of the product.
4. Before the installation of the product, it must be carefully inspected to detect any visible damage or defect (colour changes, brightness differences, lack of paper, etc.), since the installation of these parts will not be covered by the present guarantee. This warranty will expire 30 days after the purchase of the product for visible defects.
5. The installation, cleaning, care and maintenance instructions should be read carefully, being necessary to prove the correct follow-up of them so that this warranty can be applied. You can find these instructions in the product packages and if not, you should go to the establishment where you purchased the product and request a copy for free or go to www.zenkudesign.com. If you have any questions regarding the installation or maintenance of the product, please contact your supplier.
6. To make this warranty effective, you must contact the supplier within 30 days after knowing the defect, presenting the purchase invoice before the warranty period has ended. The warranty only applies to the first buyer and in no case, will be transferable to third parties.
7. ZENKU reserves the right to inspect the product and/or installation object of the claim and in any case, collect or request all information regarding the product, installation, maintenance and use of the product necessary for a correct evaluation of the claim. Obtaining samples from a fitted flooring that shows a defect is responsibility of the buyer, with the possibility of being compensated by ZENKU, in case that the hidden defect intended to validate exists. By hidden defect, we refer to those defects' invisible before and during the installation.
8. The warranty does not cover any additional cost with respect to the purchase value referenced, in terms of installation, replacement and/or dismantling and removal costs of the product, additional materials required or penalties (as, for example, due to delays in completion of works, etc.).
9. ZENKU will not be liable, neither before the client, nor before third parties for any incidental or consequential damages produced because of the breach of the provisions of this guarantee.
10. The replaced product will be guaranteed during the time remaining since the claim was filed by the client and until the end of the corresponding warranty period, calculated from the date of acquisition of the product with respect to which a claim was made.
11. This warranty does not cover dents, scratches, damages caused by natural agents (water, erosion, insects, etc.), damages produced because of alterations in the product, or damages caused by negligence. This warranty also cannot be applied when the instructions for installation and/or maintenance of the product have not been respected, the products have not been used for the purpose for which they were manufactured, the use recommendations determined by the manufacturer have not been respected, the customer has tried to eliminate the judgments on their own or with the help of third parties, or has not communicated in writing to the purchase establishment the reasons for their claim attaching purchase invoice.
12. For this warranty to be applicable, the damage produced must be visible from a minimum distance of 1.50 m. For values lower than the mentioned one, it will not be considered that there has been deterioration of the product within the warranty conditions.
13. The responsibility of ZENKU is limited to the restitution of the damaged product by another of the same design and characteristics. If this is not available, it will be replaced by any other chosen by the customer of equal value, calculated in accordance with clause 2 of this contract. ZENKU does not authorize any client or third party to establish any obligation or additional responsibility of ZENKU regarding the product.
14. Defects not attributable to the manufacturer, such as scratches, bumps, indirect damage, defects due to humidity, improper use or improper maintenance and / or discoloration due to the passage of time, may not be covered by the warranty.