

ES	<u>ESPAÑOL</u>	2
	Garantía revestimiento de pared Colección: WALL TEC	
EN	<u>ENGLISH</u>	3
	Wall panelling warranty Collection: WALL TEC	
EE	<u>EESTI KEEL (ESTONIO)</u>	4
	Seinapaneelide garantii Kollektsioon: WALL TEC	
LV	<u>LATVIEŠU VALODA (LETÓN)</u>	5
	Sienas panelējuma garantija Kolekcija: WALL TEC	
LT	<u>LIETUVIŲ KALBA (LITUANO)</u>	6
	Sienų dangos garantija Kolekcija: WALL TEC	

Constituye el objeto de esta garantía, únicamente el producto fabricado en exclusiva por ZENKU DESIGN S.L. (en adelante ZENKU), en cuyo etiquetado esté expresamente identificado el sello de garantía ofrecido por el fabricante, en adelante “el producto”, emitiéndose la presente garantía en los siguientes términos:

1. ZENKU garantiza al cliente el producto, siempre que éste se utilice de acuerdo con los usos para los que ha sido concebido e indicados por el fabricante, durante los 5 AÑOS desde la fecha de adquisición del producto (en adelante “período de garantía”).

2. Para la aplicación de la presente garantía, debe tenerse en cuenta que el producto está sometido a una depreciación anual. Por lo tanto, en caso de aplicación de la presente garantía el valor del producto se calculará aplicando una depreciación de 1/5 del valor del producto instalado en el tiempo que corresponda tomando como referencia la fecha de compra como el inicio de la depreciación del producto y la fecha de la reclamación como cómputo final.”

3. La presente garantía únicamente será de aplicación a aquellos defectos del productos originados en el proceso productivo, es decir, no ocasionados durante o por motivo del transporte, manipulación, acondicionamiento previo o instalación del producto.

4. Antes de la instalación del producto éste deberá inspeccionarse cuidadosamente al objeto de detectar cualquier daño o defecto visible (cambios de color, diferencias de brillo, faltas de papel, etc), ya que la instalación de estas piezas no estará amparada por la presente garantía. La presente garantía expirará a los 30 días de la compra del producto para defectos apreciables a simple vista.

5. Se deben leer con atención las instrucciones de su instalación, limpieza, cuidado y mantenimiento, siendo necesario acreditar el correcto seguimiento de las mismas para que se pueda aplicar la presente garantía, en cada paquete de producto se pueden encontrar las instrucciones, en caso de que faltasen debe dirigirse a aquel de quien hubiera adquirido el producto y solicitarle copia de las mismas de manera gratuita o dirigirse a ZENKU DESIGN S.L. (Carrer Jovada, nº14, España CP.-E46727) Si tiene alguna duda relativa a la instalación o mantenimiento del producto, les rogamos que se ponga en contacto con su proveedor.

6. Para hacer efectiva esta garantía, deberá ponerse en contacto con el proveedor dentro de las 30 días siguientes al conocimiento del defecto y, en todo caso, contra presentación de la factura de compra antes de que haya finalizado el período de garantía. La presente garantía solamente es de aplicación al primer comprador y en ningún caso será transmisible a terceros.

7. ZENKU se reserva el derecho de inspeccionar el producto y/o la instalación, objeto de la reclamación y en todo caso recopilar o solicitar toda la información relativa al producto, instalación, mantenimiento, uso del producto necesarias para una correcta evaluación de la reclamación.

8. La presente garantía no cubre ningún coste adicional respecto al valor de compra referenciado, en concepto de instalación, gastos de sustitución y/o desmontaje y retirada del producto, materiales adicionales necesarios o penalizaciones (p.ej, por retrasos en la finalización de obras, etc.).

9. ZENKU no será responsable, ni ante el cliente ni ante terceros de ningún daño incidental o consecuencial, producidos como consecuencia del incumplimiento de lo establecido en esta garantía.

10. El producto reemplazado quedará garantizado durante el tiempo que reste desde que se produjo la reclamación por el cliente hasta que finalice el periodo de garantía que corresponda, contado a partir de la fecha de adquisición del producto respecto del que se formuló la reclamación.

11. La presente garantía, no cubre abolladuras, rasguños, daños causados por agentes naturales (agua, erosión, insectos, etc.), daños producidos como consecuencia de haber efectuado alteraciones en el producto, ni daños causados por negligencia. Esta garantía tampoco se podrá aplicar cuando no se hayan respetado las instrucciones de intalación y/o mantenimiento del producto, no se hayan usado los productos con la finalidad para la que se habían fabricado, no se hayan respetado las recomendaciones de uso determinadas por el fabricante, el cliente haya intentado eliminar los fallos por su cuenta o con ayuda de terceros o bien no haya comunicado por escrito al establecimiento de compra los motivos de su reclamación, adjuntando la factura de compra.

12. Para que la presente garantía sea aplicable los daños producidos deberán ser visibles desde una distancia mínima de 1,50 m. En valores inferiores al mencionado no se considera que se haya deteriorado el producto dentro de las condiciones de la garantía.

13. La responsabilidad de ZENKU queda limitada a la restitución del producto dañado por otro de igual diseño y características, y si éste no estuviese disponible, por cualquier otro elegido por el cliente de igual valor, calculado de conformidad a la cláusula 2 del presente contrato. ZENKU no autoriza a ningún cliente, ni tercero, a establecer ninguna obligación o responsabilidad adicional de ZENKU respecto del producto.

14. Los defectos no imputables al fabricante, como rayas, golpes, daños indirectos, defectos debidos a la humedad, uso indebido o mantenimiento incorrecto, cualquier decoloración en el tiempo, no podrán estar cubiertos por la garantía.

The object of this warranty, the only product manufactured exclusively by ZENKU DESIGN S.L. (Hereinafter ZENKU), in which the warranty stamp is specifically identified provided by the manufacturer, hereinafter "the product", issuing this guarantee as follows:

1. ZENKU guarantees the product to the customer, provided it is used in accordance with the uses for which it was designed and specified by the manufacturer, during 5 years from date of purchase (Hereinafter "Guarantee Period").
2. For the application of this guarantee, it must be considered that the product is subject to an annual depreciation. Therefore, in case of application of this warranty, the value of the product will be calculated by applying a depreciation of 1/5 of the value of the installed product in the corresponding time. The date of purchase will be taken as reference of the beginning of the depreciation and the date of the claim as the final count.
3. This Guarantee shall apply only to those product defects arising in the production process, ie not caused during or by reason of transportation, handling, preconditioning or product installation.
4. Before installing this product it should be inspected carefully to detect any damage or visible defects (color changes, brightness differences, lack of paper, etc.), since the installation of these parts is not covered by this Guarantee. This Guarantee shall expire 30 days after purchase for defects visible to the naked eye.
5. You should read carefully the installation instructions, cleaning, care and maintenance, being necessary to prove the correct steps of them so you can implement this guarantee, You can find the instructions in every packages, if they were missing, you should contact the place where the product was purchased and request a copy of them for free, or go to ZENKU DESIGN S.L. (Carrer Jovada, nº 14, España CP-E46727 Spain) If you have any questions regarding the installation or maintenance of the product, please contact your supplier.
6. Guarantee will only be effective if you contact the supplier within 30 days after noticing about the defect. It is imperative that you present the proof of purchase and contact the supplier before you have completed the Guarantee period. This Guarantee applies only to the original purchaser and in any case it can be handed on third parties.
7. ZENKU reserves the right to inspect the product and / or installation, subject of the claim and in any case collect or request any information regarding the product, installation, maintenance, use of the product necessary for a proper assessment of the claim.
8. This Guarantee does not cover any additional costs on the purchase value referenced by way of installation, cost of replacing and / or dismantling or removal of the product, additional materials required or penalties (eg, due to delays in finalizing works, etc.).
9. ZENKU is not responsible, nor to the customer or any third party for any incidental or consequential damages caused by breach of the provisions of this guarantee.
10. The replacement product will be warranted for the remaining time from the occurrence of the claim by the client until after the appropriate Guarantee period, counted from the date of purchase in respect of when the complaint was issued.
11. This Guarantee does not cover indentations, scratches, damage caused by natural agents (water, erosion, insects, etc..), Damage caused as a result of having made changes in the product, or damage caused by negligence. Nor does this Guarantee apply if you do not comply with the installation instructions and / or maintain the product, not using the product for the purposes for which it was made, not complying with the recommendations of use determined by the manufacturer, the client attempting to eliminate the faults on his/her own or with help from others or has not communicated in writing to the place of purchase the motives of his/her claim, attaching the invoice.
12. If this Guarantee is applicable damage shall be visible from a distance of 1.50 m. At lower values than those mentioned, the deterioration of product is not considered within the Guarantee conditions.
13. ZENKU responsibility is limited to the return of the damaged product of equal design and features, and if this is unavailable, any other chosen by the customer of equal value, calculated in accordance with clause 2 of this contract. ZENKU does not authorize any customer or third party to create any additional liability or responsibility for the product ZENKU.
- 14) Defects not attributable to the manufacturer, such as scratches, indirect defects, dents, defects due to moisture; misuse or improper maintenance, any discolouration in the time may not be covered by warranty

Selle garantii objekt, ainus toode, mida toodab ainult ZENKU DESIGN S.L. (edaspidi ZENKU), toote peal on konkreetselt nähtav tootjapoolne garantiitempel, millega tagatakse tootele järgnevad garantiitingimused:

1. ZENKU annab kliendile tootegarantii 5 aastaks, algusajaks ostukuupäev (edaspidi „garantiaeg“), tingimusel, et toodet kasutatakse sihipäraselt, tootja ette nähtud ja määratud otstarbel.
2. Garantii kohaldamisel tuleb arvestada, et toode amortiseerub iga aastaga aina rohkem. Seega, selle garantii rakendamise korral arvutatakse paigaldatud toote uus väärtus, toote hind langeb iga aastaga 1/5 võrra. Ostukuupäeva määratletakse amortisatsiooni alguskuupäeva ja nõude esitamise kuupäeva lõppkuupäevaks.
3. Käesolevat garantiid kohaldatakse ainult nende tootedefektide suhtes, mis tekivad tootmisprotsessis, st mis ei ole tekkinud transpordi, käitlemise, eeltötluse või toote paigaldamise ajal või selle tõttu.
4. Enne toote paigaldamist tuleb seda hoolikalt kontrollida, et avastada kahjustusi või nähtavaid defekte (värvimuutused, heleduserinevused, paberi puudumine jne), kuna nende osade paigaldamine ei ole siinse garantiiga hõlmatud. See garantii kaotab palja silmaga nähtavate defektide puhul kehtivuse 30 päeva pärast ostu sooritamist.
5. Peaksite hoolikalt läbi lugema puhastamist, hooldust ja paigaldust puudutavad juhised, see on vajalik garantiitingimustele vastavuse tõestamiseks, juhiseid leiate igast pakendist, kui need on puudu, peaksite pöörduma toote ostukohta ja küsima neilt tasuta koopiat või pöörduma ettevõtte ZENKU DESIGN S.L. (Calle Jovada, nr 14, España CP. - E46727 Spain) poole. Kui teil on küsimusi toote paigaldamise või hooldamise kohta, võtke ühendust oma tarnijaga.
6. Garantii kehtib ainult juhul, kui võtate tarnijaga ühendust 30 päeva jooksul pärast puuduse märkamist. Kindlasti tuleb teil esitada ostutõend ja võtta tarnijaga ühendust enne garantiiaja lõppemist. Käesolevat garantiid kohaldatakse ainult algse ostja suhtes ja seda võib igal juhul edastada kolmandatele isikutele.
7. ZENKU jätab endale õiguse taotluse alusel toodet ja/või paigaldist kontrollida ning igal juhul koguda või nõuda mis tahes teavet toote, paigalduse, hoolduse, toote kasutamise kohta, mis on vajalik nõude nõuetekohaseks hindamiseks.
8. Garantii ei kata lisakulusid, mis on seotud toote paigaldamisega seotud ostuväärtusega, toote asendamise ja/või demonteerimise või eemaldamise kuludega, vajalike lisamaterjalidega või trahvidega (nt tööde lõpetamisega seotud viivitused, jne).
9. ZENKU ei vastuta ei kliendi ega ühegi kolmanda isiku ees käesoleva garantii sätete rikkumisest tulenevate juhuslike või põhjuslike kahjude eest.
10. Asendustootetele kehtib garantii kuni ülejäänud garantiiperioodi lõpuni, selleks võetakse arvesse ostukuupäeva ja kliendi nõude esitamise kuupäeva.
11. Garantii ei hõlma mõlke, kriimustusi, looduslikest mõjuritest (vesi, erosioon, putukad jne) põhjustatud kahjustusi, tootes muudatuste tegemisest ega hooletusest põhjustatud kahjustusi. Samuti ei kehti käesolev garantii kui Te ei täida paigaldusjuhiseid ja/või ei hoolda toodet, ei kasuta toodet sihipäraselt, ei järgi tootja määratud kasutussoovitusi, samuti kliendile, kes üritab omal käel või teiste abiga puudused kõrvaldada või ei ole ostukohale kirjalikult teatanud oma nõude motiividest, samas lisades arve.
12. Garantii kohaldatavuseks peab kahjustus olema nähtav 1,50 m kauguselt. Kui kahjustus on nähtav väiksemalt distantsilt, ei kuulu toote kahjustused garantiitingimuste alla.
13. ZENKU vastutus piirdub kahjustatud tootega samaväärse konstruktsiooni ja omadustega toote asendamisega ning kui see ei ole võimalik, siis mis tahes muu samaväärse väärtusega kliendi valitud toote asendamisega, vastav arvutuskäik põhineb lepingu punktis 2 kirja pandul. ZENKU ei volita ühtegi klienti ega kolmandat isikut ZENKU toote eest lisavastutust või -kohustust võtma.
14. Tootjale mitteomistatavad puudused, nagu kriimustused, kaudsed defektid, mõlgid, niiskusest tulenevad defektid; väärkasutus või vale hooldus, aja jooksul tekkiv värvimuutus ei kuulu garantii alla.

Šis garantijas priekšmets, vienīgais produkts, ko ražo tikai „Zenku Design” S.L. (tālāk tekstā — „Zenku”), kurā ir īpaši norādīts ražotāja nodrošinātais garantijas zīmogs (tālāk tekstā — produkts), sniedzot tālāk norādīto garantiju.

1. „Zenku” sniedz klientam garantiju par šo produktu ar nosacījumu, ka tas tiek izmantots saskaņā ar ražotāja paredzētajiem un norādītajiem lietošanas veidiem, 5 gadu laikā no iegādes datuma (tālāk tekstā — garantijas periods).
2. Šis garantijas attiecināšanas nolūkos ir jāņem vērā, ka uz produktu attiecas ikgadējs nolietojums. Tādēļ šis garantijas attiecināšanas gadījumā produkta vērtība tiek rēķināta, izmantojot 1/5 amortizācijas atskaitījumu no uzstādītā produkta vērtības attiecīgajā laikā. Pirkšanas datums tiek izmantots kā atsauce uz nolietojuma sākumu un prasības datums tiek izmantots kā galīgais skaits.
3. Šī garantija attiecas tikai uz tiem produkta defektiem, kas radušies ražošanas procesā, t. i., kuri nav radušies produkta transportēšanas, apstrādes, iepriekšējas sagatavošanas vai uzstādīšanas laikā vai šādu darbu dēļ.
4. Pirms produkta uzstādīšanas tas ir rūpīgi jāapskata, lai konstatētu visus bojājumus vai redzamos defektus (krāsas izmaiņas, spilgtuma atšķirības, papīra trūkumu u. c.), jo uz šādu daļu uzstādīšanu šī garantija neattiecas. Šis garantijas derīgums beidzas 30 dienas pēc iegādes attiecībā uz defektiem, kas redzami ar neapbruņotu aci.
5. Jums ir rūpīgi jāizlasa instrukcijas par uzstādīšanu, tīrīšanu, kopšanu un apkopi, un ir jāspēj pierādīt, ka tās ir ievērotas, lai varētu izmantot šo garantiju. Šīs instrukcijas ir atrodamas ikvienā iepakojumā. Ja to nav, jums ir jāsaņemas ar vietu, kur produkts tika nopirkts un jāpieprasa to bezmaksas kopija vai jādodas uz „Zenku Design” S.L. (Calle Jovada, nº14, España CP-E46727, Spānija). Ja rodas jautājumi par produkta uzstādīšanu vai apkopi, lūdzu, sazinieties ar piegādātāju.
6. Garantija ir spēkā tikai tad, ja ar piegādātāju sazināties 30 dienu laikā pēc defekta pamanīšanas. Jūsu saziņai ar piegādātāju un pirkuma apliecinājuma uzrādīšanai noteikti ir jānotiek pirms garantijas perioda beigām. Šī garantija attiecas tikai uz sākotnējo pircēju, un nekādā gadījumā nav nododama trešajām personām.
7. „Zenku” patur tiesības apskatīt prasības produktu un/vai uzstādīšanas vietu un jebkurā gadījumā savākt vai pieprasīt visu informāciju par produktu, tā uzstādīšanu, apkopi un lietošanu, kas ir nepieciešama pienācīgai prasības izskatīšanai.
8. Garantija nesedz nekādas papildu izmaksas par norādītā pirkuma vērtību, piemēram, izmaksas par produkta uzstādīšanu, nomainīšanu un/vai demontēšanu vai noņemšanu, maksu par nepieciešamajiem papildu materiāliem vai soda naudu (piem., darbu pabeigšanas kavējumu dēļ utt.).
9. „Zenku” nav atbildīgs ne klienta, ne jebkādas trešās personas priekšā par nekādiem nejaušiem vai izrietošiem zaudējumiem, kas radušies šīs garantijas nosacījumu pārkāpuma dēļ.
10. Garantija par aizstājējproduktu tiek sniegta par atlikušo laiku no brīža, kad klients iesniedza prasību, līdz atbilstošā garantijas perioda beigām, skaitot no pirkuma datuma attiecībā uz prasības iesniegšanas brīdi.
11. Šī garantija neattiecas uz iedobumiem, skrāpējumiem, bojājumiem, ko izraisījuši dabiski apstākļi (ūdens, erozija, kukaiņi utt.), bojājumiem, ko izraisījušas produkta izmaiņas vai bojājumiem, ko izraisījusi nolaidība. Šī garantija neattiecas arī uz gadījumiem, kad jūs neievērojat instrukcijas par produkta uzstādīšanu un/vai apkopi, izmantojot produktu citiem mērķiem, nevis tiem, kam tas tika izgatavots, neievērojat ražotāja noteiktos lietošanas ieteikumus, ja klients mēģina novērst trūkumus pats vai ar citu personu palīdzību vai nav rakstiski paziņojis pirkšanas vietai par savas prasības motīviem, pievienojot rēķinu.
12. Lai šī garantija būtu attiecināma, bojājumiem ir jābūt redzamiem no 1,50 m attāluma. Ja vērtības ir zemākas par minētajām, saskaņā ar šīs garantijas nosacījumiem produkts netiek uzskatīts par bojātu.
13. „Zenku” atbildība aprobežojas ar bojātā produkta nomainīšanu pret produktu ar tādu pašu dizainu un īpašībām, un, ja tāds nav pieejams, pret jebkādu citu klienta izvēlētu produktu ar tādu pašu vērtību, rēķinot saskaņā ar šī līguma 2. punktu. „Zenku” nepilnvaro nevienu klientu vai trešo personu radīt „Zenku” papildu saistības vai atbildību par produktu.
14. Šo garantiju nevar izmantot defektiem, kuri nav attiecināmi uz ražotāju, piemēram, skrāpējumiem, netiešiem bojājumiem, triecienu radītiem iedobumiem, mitruma, nepareizas lietošanas vai nepareizas apkopes radītiem defektiem, jebkādām krāsas izmaiņām laika g

Šios garantijos objektas yra tik bendrovės „ZENKU DESIGN S.L.“ (toliau – bendrovė ZENKU) gaminamas gaminys, aiškiai pažymėtas gamintojo garantijos ženklu (toliau – gaminys), kuriam garantija suteikiama toliau nurodytomis sąlygomis:

1. Bendrovė ZENKU gaminio klientui garantija suteikiama 5 metų nuo produkto įsigijimo dienos laikotarpiui (toliau – garantinis laikotarpis), su sąlyga, kad gaminys naudojamas pagal gamintojo nustatytą ir nurodytą naudojimo paskirtį.
2. Taikant šią garantiją, turi būti atsižvelgiama į tai, kad gaminys kasmet nusidėvi. Todėl, taikant šią garantiją, gaminio vertė atitinkamu laikotarpiu bus apskaičiuojama įvertinant 1/5 įrengto gaminio vertės sumažėjimą dėl nusidėvėjimo. Pirkimo data bus naudojama kaip nusidėvėjimo pradžios data, o pretenzijos pateikimo data – kaip galutinė data.
3. Ši garantija taikoma tik gaminio defektų, kurie atsirado dėl jo gamybos proceso, atvejais, t. y. ne dėl defektų, atsiradusių produktą vežant, tvarkant, iš anksto paruošiant ar montuojant.
4. Prieš montuojant gaminį, jis turi būti kruopščiai patikrintas, siekiant nustatyti bet kokius matomus pažeidimus ar defektus (spalvos pokyčius, ryškumo skirtumus, nepakankamą popieriaus kiekį ir kt.), nes šių dalių atveju ši garantija netaikoma. Matomų defektų atveju ši garantija nustoja galioti praėjus 30 dienų nuo gaminio įsigijimo.
5. Norėdami naudotis šia garantija, turėtumėte atidžiai perskaityti įrengimo, valymo, priežiūros ir techninės priežiūros instrukcijas, kad galėtumėte įrodyti, jog atlikote teisingus veiksmus. Šias instrukcijas galite rasti kiekvienoje pakuotėje. Jeigu jų nėra, kreipkitės į įmonę, kurioje įsigijote gaminį, ir paprašykite nemokamos jų kopijos arba atvykite adresu „ZENKU DESIGN S.L.“ (Calle Jovada, nº14, España CP-E46727, Ispanija). Jeigu turite klausimų, susijusių su gaminio įrengimu arba technine priežiūra, kreipkitės į tiekėją.
6. Garantija galios tik tuo atveju, jeigu susisieksite su tiekėju per 30 dienų nuo to laiko, kai pastebėjote defektą. Pateikti pirkimo įrodymą ir susisiekti su tiekėju turite iki garantinio laikotarpio pabaigos. Ši garantija suteikiama tik pirmajam pirkėjui ir jokių atvejų negali būti perduodama tretiesiems asmenims.
7. Bendrovė ZENKU pasilieka teisę patikrinti gaminį ir (arba) įrengimo darbus, dėl kurių teikiama pretenzija ir bet kuriuo atveju turi teisę rinkti arba prašyti pateikti visą informaciją, susijusią su gaminiumi, jo įrengimu, priežiūra ir naudojimu, kuri būtina siekiant tinkamai įvertinti pretenziją.
8. Ši garantija netaikoma jokių papildomų išlaidų, susijusių su nurodyta pirkimo verte, t. y. gaminio įrengimo, pakeitimo ir/arba išmontavimo ir pašalinimo išlaidų, papildomų reikalingų medžiagų įsigijimo ar nuobaudų (pvz., vėluojant užbaigti darbus ir pan.) atvejais.
9. Bendrovė ZENKU neatsako nei klientui, nei trečiosioms šalims už jokią papildomą ar susijusią žalą, patirtą pažeidus šios garantijos nuostatas.
10. Pakeistam gaminiui garantija suteikiama likusiu laikotarpiu nuo to laiko, kai klientas pateikė pretenziją, iki atitinkamo garantinio laikotarpio pabaigos, skaičiuojant nuo gaminio, dėl kurio buvo pateikta pretenzija, įsigijimo dienos.
11. Ši garantija netaikoma įlenkimų, įbrėžimų, dėl natūralių veiksnių (vandens, erozijos, vabzdžių ir kt.), patirtos žalos, dėl produkto pakeitimo patirtos žalos arba dėl neatsargumo patirtos žalos atvejais. Ši garantija taip pat netaikoma, kai nesilaikoma gaminio įrengimo ir (arba) priežiūros instrukcijų, gaminiai naudojami ne pagal paskirtį, kuriai jie buvo pagaminti, nesilaikoma gamintojo nustatytų naudojimo rekomendacijų, klientas bando panaikinti trūkumus pats arba padedamas trečiųjų asmenų, arba pirkimo vietai raštu nepateikė savo pretenzijų priežasčių ir neįsiskaito faktūros.
12. Norint pasinaudoti šia garantija, padaryta žala turi būti matoma ne mažesniu kaip 1,50 m atstumu. Jeigu žala matoma mažesniu nei nurodyta atstumu, pagal garantijos sąlygas nelaikoma, kad gaminys buvo sugadintas.
13. Bendrovė ZENKU atsako tik už gaminio pakeitimą kitu tokio paties dizaino ir savybių gaminiu. Jeigu tokio gaminio nėra, jis pakeičiamas bet kuriuo kitu tokios pačios vertės, apskaičiuotos pagal šios sutarties 2 punktą, kliento pasirinktu gaminiu. Bendrovė ZENKU nesuteikia nei vienam klientui ar trečiajai šaliai įgaliojimų nustatyti su produktu susijusius bendrovės ZENKU įsipareigojimus ar papildomą atsakomybę.
14. Ši garantija negali būti taikoma defektų, kurie nepriklauso nuo gamintojo, pvz., įbrėžimų, netiesioginių pažeidimų, įlenkimų, defektų, atsiradusių dėl drėgmės, netinkamo naudojimo ar netinkamos priežiūros, spalvos pasikeitimų bėgant laikui, atvejais.